电力建设领域信用评价规范（试行）

**前****言**

面对激烈的市场竞争，面对国际社会及国内市场对企业诚信的要求，各类组织把诚信服务的战略管理摆到了重要的地位。诚信为本的管理理念深得人心，建立和运行信用管理体系成为电力建设企业的基本要求。

电力建设领域建立及实施以法律为保障、责任为基础和道德为支撑的信用管理体系，可确保其他管理体系的有效运行。

本规范结合电力建设企业管理特点、资质条件、员工素质、经营能力、经济效益、质量安全、合同履约、社会责任、信用表现等要求，对电力建设企业的信用指标与失信风险进行分析，提出对电力建设企业信用管理体系的建立、实施与持续改进措施，有利于提高电力建设企业自身综合实力和信誉度。

电力建设企业在建立和实施信用管理体系时，应以质量安全信用为主线，以防范失信风险为重点，建立和实施信用制度，形成企业信用教育机制、信用因素识别机制、体系运行机制、自查自纠改进机制、征信评价机制和失信惩戒公示机制，讲信用理念体现在企业的发展战略中，与其他管理体系相融合，并建立必要的信用档案。

本规范由能源行业信用体系建设领导小组办公室提出并归口。

本规范主要起草单位：中国电力企业联合会

中国电力建设企业协会

**1范围**

本规范适用于中华人民共和国境内火电、水电、送变电（承装、承修）、承试（电力工程调试）、电力建设监理和新能源项目等电力建设领域的信用评价。

**2规范性引用文件**

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，具最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

《信用标准化工作指南》GB/T23792-2009

《企业信用等级表示方法》GB/T22116-2008

《企业信用评价指标》GB/T23794-2015

《企业质量信用等级划分通则》GB/T23791-2016

《质量管理体系 基础和术语》GB/T 19000-2016

《质量管理体系 要求》GB/T 19001-2016

《信用基本术语》GB/T22117-2008

《诚信管理体系要求及使用指南》ICCO26001:2008

《电力企业信用评价规范》DL/T 1381-2014

**3术语与定义**

**3.1 信用 credit**

是指组织运行活动中对承诺的履行与可信度的依存关系，包括顾客、供方、其他相关方以及他们之间的相互关系。

**3.2信用评价Credit rating**

是指信用评价机构（简称评价机构）依据有关法律法规和能源行业市场主体信用信息，根据能源行业市场主体信用评价标准，采用规范的程序和方法，对能源行业市场主体的信用状况进行评价，确定其信用等级，并通过能源行业信用信息平台进行共享、向社会公开的活动。

**3.3评价机构Credit rating agencies**

是指全国性能源行业组织，经国务院征信业监督管理部门许可或备案的第三方信用服务机构可与全国性能源行业组织合作开展能源行业信用评价工作。

**3.4评价对象Evaluation object**

## 是指在中华人民共和国境内从事火电、水电、承装修（送变电）、承试（电力工程调试）、电力建设监理和新能源项目等电力建设活动的法人和其他组织。

**4评价原则Credit principle**

电力建设企业信用评价遵循政府指导、行业自律、自愿参与、公开透明的原则，维护市场主体的合法权益，不得损害国家和社会公共利益。

**5信用评价**

**5.1评价依据**

中共中央、国务院《关于进一步深化电力体制改革的若干意见》（中发〔2015〕9号）；

国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）》（国发〔2014〕21号）；

国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号）；

国家能源局关于印发《能源行业信用体系建设实施意见（2016-2020年）》（国能资质〔2016〕350号）；

国家能源局关于印发《能源行业市场主体信用评价工作管理办法（试行）》的通知（国能发资质〔2017〕37号）；

以及与信用评价相关的政策、法律、法规、规章。

**5.2评价内容**

信用评价指标分为三级指标，一级信用指标包括企业基本情况、财务能力、管理能力和信用记录四个方面，每个一级指标又分解为二级和三级信用指标，每级指标由支持指标构成，同时确定计分标准，最终形成完整的评价指标体系。

火电建设企业信用评价指标（见附录A.1）；

水电建设企业信用评价指标（见附录A.2）；

送变电（承装、承修）建设企业信用评价指标（见附录A.3）；

承试（电力工程调试）企业信用评价指标（见附录A.4）；

电力建设监理企业信用评价指标（见附录A.5）；

新能源项目建设企业信用评价指标（见附录A.6）；

电力建设领域信用评价指标说明（见附录B）。

**5.3评价程序**

**5.3.1申报与受理**

电力建设企业按评价机构格式要求，同时以书面形式和电子形式提交信用评价申报材料。

评价机构在收到电力建设企业申报材料后10个工作日内做出回复，回复内容包括是否受理申报、申报材料是否完整和需要补充材料的清单。

**5.3.2企业评价**

企业依据本规范进行自评价，得出分数和等级，并接受监督。

评价机构组建专家工作组进行评价，评价工作可采用现场或网络的方式进行，形成评价报告初稿。

**5.3.3审定**

专家工作组向评价机构常设部门提交信用评价报告及工作底稿，由常设部门进行审核。如在审核中发现问题，专家工作组应及时修正。

评价机构常设部门汇总当期评价对象的等级意见及分值、报告初稿和审核意见，提交信用评价管理委员会，审核评价报告，经三分之二以上的委员投票同意，确定评价等级。

**5.3.4公示**

评价机构将审定结果在评价机构网站等网站及指定媒体上对外公示7个工作日。

**5.3.5异议处理**

在公示期间，如果申报企业或公众对评价结果有异议，可向评价机构提出申诉，并提供相关材料，由评价机构组织复核，复核时间为15个工作日，复核结果为评价的最终信用等级，且复审仅限一次。

**5.3.6发布和报送**

信用等级最终确认后，评价机构应依据国家有关法律法规的规定，将评价结果在评价机构网站、信用能源网站等指定媒体上对外发布，包括评价对象名称、信用等级、有效期、评价机构名称等，并向受评企业颁发标牌和信用等级证书，标牌和证书自发布之日起生效，有效期为二年。

评价机构应按照能源行业市场主体信用信息目录要求，在7个工作日内将评价机构基本信息和信用评价结果录入能源行业信用信息平台。

**5.3.7文件存档**

评级机构负责评价文件的存档管理。评价小组将评价对象的原始资料、评价过程中的文字资料进行分类整理，作为工作底稿交与评价机构存档。评价机构应按照保密级别对评价对象提供的全套资料归档，对评价对象特别要求保密的文件，应作为保密文件单独存档。

**5.4动态管理**

评价机构实施对申报企业的信用动态监测。信用评价结果在效期内，参评企业如发生不良信息，视不良信息严重程度进行重点监测，对参评企业做出降级、警示、整改等处理。

**5.5评价等级**

评价等级依据参评企业各信用指标得分确定，综合得分对照相应的信用等级。信用等级分为“三等十二级”，分别用AAA、AA、A、BBB、BB、B、C表示。除BBB级（含）以下等级外，每一个信用等级可用“+”、“-”符号进行微调，表示略高或略低于本等级，但不包括AAA+。信用评价分数与等级对照见下表：

**信用评价分数与等级对照表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **信用**  **等级** | **信用得分** | | **信用等级含义说明** |
| **下限（含）** | **上限** |
| AAA | 930 | 1000 | 企业经营状况很好，信用记录优秀，发展前景很广阔，对履行相关经济和社会责任能够提供很强的信用保障，不确定因素对其经营和发展的影响很小。 |
| AAA- | 900 | 930 |
| AA+ | 870 | 900 | 企业经营状况良好，信用记录优良，发展前景较广，对履行相关经济和社会责任能够提供信用保障，不确定因素对其经营和发展的影响较小。 |
| AA | 830 | 870 |
| AA- | 800 | 830 |
| A+ | 770 | 800 | 企业经营状况较好，信用记录良好，有一定发展前景，对履行相关经济和社会责任能够提供一定的信用保障，不确定因素对其经营和发展的影响甚微。 |
| A | 730 | 770 |
| A- | 700 | 730 |
| BBB | 600 | 700 | 企业经营状况正常，无不良信用记录，但履行相关经济和社会责任的能力一般，目前对合同的履行尚属适当，但未来经营与发展易受内外部不确定因素的影响，履约能力会产生波动。 |
| BB | 500 | 600 | 企业经营状况不佳，履约能力不稳定。 |
| B | 400 | 500 | 企业经营状况较差，履约能力不稳定，有轻微的不良信用记录，且未来发展存在着较多的不确定因素。 |
| C | 400分以下 | | 企业经营状况差，履约能力很不稳定，有较多的不良信用记录。 |

附录A

附录A.1 火电建设企业信用评价指标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标定义** | **标准分** | **评分标准** |
| 1.基本  情况  (90分) | 1.1资质  认证  (30分) | 主营业务资质 | 取得政府颁发的电力相关资质证书情况 | 10 | 1.电力工程总承包特级，得10分  2.电力工程总承包一级，得8分 3.电力工程总承包二级或电力工程专业承包一级，得6分 4.电力工程总承包三级或电力工程专业承包二级，得4分 5.电力工程专业承包三级，得2分 |
| 非主营业务资质 | 取得政府颁发的相关资质证书情况 | 5 | 1.其他资质最高等级，得5分 2.其他资质每降一级，每项得分相应扣一分 3.以上累计最高得分为5分 |
| 三标体系  认证情况 | 企业取得三标体系认证 | 15 | 1.三标体系全部认证，得15分  2.每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 1.2企业  规模  (20分) | 在册员工人数 | 企业上年末企业在册员工人数（有社保） | 5 | 1.≥2000人，得5分 2.1000（含）～2000人，得4分 3.500（含）～1000人，得3分 4.＜500人，得2分 |
| 资产总额 | 近二年平均总资产额 | 5 | 1.≥20亿元，得5分 2.15（含）～20亿，得4分 3.10（含）～15亿，得3分 4.5（含）～10亿，得2分 5.＜5亿，得1分 |
| 营业收入 | 近二年平均营业收入 | 5 | 1.≥30亿，得5分 2.20（含）～30亿，得4分 3.10（含）～20亿，得3分 4.5（含）～10亿，2分 5.＜5亿，得1分 |
| 动力设备总量 | 上年末设备总量（自有） | 5 | 1.能满足一台1000兆瓦火电机组建筑安装需求,得5分  2.能满足一台660兆瓦火电机组建筑安装需求,得4分  3.能满足一台350兆瓦火电机组建筑安装需求,得3分  4.能满足一台300兆瓦以下火电机组建筑安装需求,得2分 |
| 1.3主要  业绩  (40分) | 代表工程 | 企业近三年承建过最大容量机组工程 | 40 | 1. 企业承建过单机容量1000兆瓦及以上机组工程，得40分  2.企业承建过单机容量600（含）～1000兆瓦及以上机组工程，得35分  3.企业承建过单机容量300（含）～600兆瓦及以上机组工程，得30分  4.企业承建过单机容量300兆瓦以下机组工程，得20分 |
| 2.管理  能力  (580分) | 2.1财务  管理  (15分) | 全面预算管理 | 企业全面预算管理情况 | 5 | 1.年度预算编制合理、准确，审批手续齐全，有盈利，得5分 2. 编制年度预算，成本持平，得3分 3.未编制年度预算，成本亏损，不得分 |
| 成本控制 | 企业项目成本控制情况 | 5 | 1.严格执行工程项目管理制度，成本控制措施完善，得5分 2.执行工程项目管理制度，成本控制基本在要求范围内，得3分 3.工程项目管理未达到要求，不得分 |
| 银行信用等级 | 企业在银行获得信用等级 | 5 | 1.获得银行AAA信用等级，得5分 2.等级每下降一级扣1分  3.无银行信用等级，不得分 |
| 2.2人力资源  管理  (55分) | 建造师  数量 | 一级注册建造师专业及数量 | 15 | 1.≥15人，得15分 2.10（含）～15人，得12分 3.5（含）～10人，得10分 4.1（含）～5人，得8分 5.无，不得分 |
| 中级以上  职称比例 | 中级以上职称人数/在册全员人数×100% | 10 | 1.≥20%，得10分 2.10(含)～20%，得8分 3.5(含)～10%，得6分 4.＜5%，得3分 |
| 技师比例 | 企业技师（含高级技师）/在册工人人数×100% | 10 | 1.≥50%，得10分 2.25(含)～50%，得8分 3.10(含)～25%，得6分 4.＜10%，得4分 |
| 人员培训 | 企业人员培训情况 | 10 | 1.建立了人才培养机制，培训制度健全，培训计划完善并实施，培训经费到位，得10分 2.培训制度健全，培训计划基本完成，得8分 3.培训制度不健全，得5分 4.无培训活动，不得分 |
| 绩效考核 | 企业绩效考核情况 | 10 | 1.制定了合理的绩效考核办法和考核指标，并执行，得10分 2.制定了绩效考核办法和考核指标，无考核结果，得5分 3.无绩效考核，不得分 |
| 2.3装备  管理  (20分) | 设备管理体系 | 近二年设备管理情况 | 20 | 1.设备管理制度健全，台账齐全，检测设备保持健康状态，得20分 2.设备管理制度健全，台账齐全，设备未及时检测，得10分  3.特种设备的管理制度不符合相关规定，扣10分 4.设备管理制度不健全，设备管理混乱，不得分 |
| 2.4市场  开发  (40分) | 国内市场合同额 | 企业上年度国内市场合同额 | 30 | 1.≥30亿，得30分 2.25（含）～30亿，得25分  3.20（含）～25亿，得20分 3.＜20亿，得15分 |
| 国外市场合同额 | 企业上年度国外市场合同额 | 5 | 1.企业在国外有合同额，得5分 2.企业在国外无合同额，不得分 |
| 总承包合同额 | 企业上年度总承包合同额（包括BOT、PPP、EPC、PMC等模式） | 5 | 1.企业有总承包合同额，得5分 2.企业无总承包合同额，不得分 |
| 2.5创新  能力  (40分) | 科技及管理创新 | 企业科技及管理创新情况 | 15 | 1.有创新奖励办法，创新活动经费到位，每年创新及新技术推广课题完成率达80%以上，得15分 2.年度创新及新技术推广课题完成率达每下降10%，减2分，每缺一项扣4分，扣完为止 3.不定期开展科技创新活动，得5分 4.无科技创新活动，不得分 |
| 科技及管理创新成果 | 近二年企业技术及管理创新获奖情况备注：创新成果主要包括科技进步奖、QC成果奖、工法、专利等 | 25 | 1. 获得国家级科技进步奖，得25分；获得省部级（包括省、部、行业）科技进步奖奖励，每个加10分；获得地市级奖励，每个加5分 2.QC成果奖、工法获得国家级奖励，每个加10分；获得省部级（包括省、部、行业）奖励，每个加5分；获得地市级奖励，每个加3分 3.获得发明专利，每个加10分；获得外观或实用新型专利，每个加5分；以上累计得分最高25分 |
| 2.6战略  规划  (30分) | 战略规划制定 | 企业制定中长期发展战略规划情况 | 15 | 1.制定了科学可行的企业中长期发展规划，或落实上级公司的规划，经营目标明确，经营策略和管理措施有效，得15分 2.制定了中长期发展规划，或落实上级公司的规划，但经营策略和管理措施存在不足之处得，10分 3.未制定中长期发展规划，或未落实上级公司的规划，经营目标不明确，不得分 |
| 战略规划实施 | 企业战略规划实施情况 | 15 | 1.制定战略规划年度实施方案，全面实施，得15分 2.战略规划部分实施，得10分 3.未制定战略规划年度实施方案,不得分 |
| 2.7基础  管理  (40分） | 组织治理结构 | 企业治理结构情况 | 5 | 1.治理结构健全，运行规范，保证了企业的顺畅运营，得5分  2.治理结构健全但运营不规范，或治理结构不健全，不得分 |
| 制度体系建设 | 企业业务管理制度 | 10 | 1.建立健全符合国家有关法律、法规和经营要求的各项标准制度，并做到了年度适应性评价，得10分 2.各项标准制度基本健全，适应性评价不及时，得5分 3.标准制度不健全，或未做适应性评价，不得分 |
| 风控管理 | 企业风险管控机制建立情况 | 10 | 1.企业建立了风险管控机制，并有效落实，得10分 2.机制中未落实风险管控部门，得8分 3.无年度风险评估报告，得5分 4.未建立风险管控机制，不得分 |
| 信息化  建设 | 企业信息化建设情况 | 15 | 1.信息化管理平台涉及企业管理3个（含）以上专业，建立网站发布企业各种信息，得15分 2.信息化管理平台涉及企业管理2个专业，建立网站发布企业各种信息，得10分 3.信息化管理平台涉及企业管理1个专业，或建立网站发布企业各种信息，得5分 4.无任何信息化建设和企业网站，不得分 |
| 2.8质量、安全、环境管理  (230分) | 质量管理 | 企业上年度和本年质量管理情况 | 70 | 1.未建立质量责任制，扣10分  2.未建立健全质量保证体系，扣10分  3.未建立、健全教育培训制度，扣10分  4.未经教育培训或者考核不合格的人员上岗作业，扣10分  5.未建立、健全施工质量的检验制度，扣10分  6.工序管理不严格，隐蔽工程的质量检查和记录不完善，扣10分  7.施工现场的质量管理，计量、检测等基础工作不到位，扣10分  8.工程质量不符合国家现行有关法律、法规、技术标准、设计文件及合同规定的要求，扣20分  9.采购的建筑材料、建筑构配件和设备的，不符合设计文件和合同要求，扣20分  10.在施工中偷工减料的，使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的，扣20分  11.未对建筑材料、建筑构配件、设备和商品混凝土进行检验，或未对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料取样检测的，扣20分  12.项目未建立质量管理机构，扣20分  13.项目质量管理人员未按规定配备，人员未持有效证件上岗，扣20分  14.项目负责人未在施工现场履行职责或者分包单位不具备相应资质的，扣20分  15.未按照规定对隐蔽工程、检验批、分项和分部工程进行自检，扣20分  16.篡改或者伪造检测报告的，扣30分  17.不履行保修义务或者拖延履行保修义务的，扣30分  18.通过挂靠方式，以其他施工单位的名义承揽工程的，扣20分  19.擅自超越资质等级及业务范围承包工程，扣30分  20.被业主处罚的，每次扣30分  21.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  22.被监管部门停工整改的，每次扣30分  23.发生一般质量事故，不得分  24.发生较大质量事故，在不得分基础上降一级；如在行业内造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  25.发生重大及以上质量事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 安全管理 | 企业上年度和本年安全管理情况 | 110 | 1.未制定年度安全生产目标，扣10分  2.未对安全生产目标进行分解、未制定保证措施，扣10分  3.未成立安全生产委员会，扣10分  4.安全生产保证体系不健全，扣10分  5.未设置安全监督管理机构，扣10分  6.未按规定配备专职安全生产管理人员，扣10分  7.安全生产管理体系不健全，扣10分  8.未定期召开安全生产工作例会，扣10分  9.未建立安全生产责任制，扣20分  10.未对安全生产责任制落实情况进行检查考核，扣10分  11.未识别、获取安全生产法律法规、标准规范，未建立清单，扣10分  12.未制定和发布安全管理制度，扣10分  13.安全管理制度不健全、不完善，扣10分  14.未建立各类安全操作规程, 扣10分  15.安全生产法律法规、标准规范清单，安全管理制度和操作规程未按规定进行评估、修订，扣10分  16.未按规定提取和使用安全生产专项费用，扣20分  17.未明确安全教育培训主管部门或责任人，未按规定开展安全教育培训，扣10分  18.企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员未按规定进行培训，未取得有效证件，扣10分  19.未组织开展危险有害因素辨识与评价，未制定控制措施，扣10分  20.未建立风险辨识与隐患排查双重机制，扣10分  21.未建立施工机械管理体系，未对施工机械实施动态管理，扣10分  22.未建立特种作业人员、特种设备作业人员管理台账，（含分包商、租赁的特种设备操作人员）人员未持有效证件上岗，扣10分  23.未明确企业、项目及各所属单位专项施工方案、施工方案、施工作业指导书等编审批权限，扣10分  24.对危险性较大的分部分项工程缺乏管控，扣20分  25.对工程分包管理存在违规现象，扣20分  26.未按规定组织从业人员进行职业健康检查，扣10分  27.未建立从业人员职业健康档案，扣10分  28.未建立应急管理体系，扣20分  29.未编制应急预案和现场处置方案或预案、方案不完善，扣10分  30.未按规定组织开展应急培训和演练，扣10分  31.未按规定组织开展隐患排查和安全检查，扣20分  32.未编制企业安全文明施工策划，扣10分  33.未对放射源实施重点管控，扣10分  34.未对识别出的重大危险源制定控制措施，并按规定上报备案，扣10分  35.施工现场危险部位、危险场所缺少安全警示标志，扣10分  36.施工现场存在管理性违章、行为性违章和装置性违章现象，扣10分  37.施工现场安全设施不完善，扣10分  38.未组织开展安全生产标准化建设工作，扣10分  39.未按规定开展年度安全生产标准自评审，扣10分  40.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  41.被监管部门停工整改的，每次扣30分  42.发生一般安全事故：重伤1-4人或死亡1人，扣80分；重伤5-9人或死亡2人，不得分  43.发生较大安全事故：死亡3-5人，在不得分基础上降一级；死亡6-9人，在不得分基础上降二级  44.发生重大及以上安全事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 环保管理 | 企业上年度和本年环保管理情况 | 50 | 1.无环境保护目标，扣10分  2.无环境保护管理体系，扣20分  3.无环境保护管理制度，扣20分  5.施工组织设计中缺少绿色施工方案和“四节一环保”内容，扣10分  6.未建立施工环境保护措施，扣10分  7.未对环境因素进行识别，扣20分  8.未对辨识出的环境风险进行评价，扣20分  9.项目未设专人负责环境保护工作，未建立与当地环境监测部门联络信息，扣10分  10.未建立项目环境保护“三同时”管理措施，未编制工程施工环境保护方案，扣10分  11.企业及项目存在污水、垃圾随意排放倾倒现象，扣20分  12.施工现场存在危化品、油脂泄露违规超标排放现象，扣20分  13.被行政警告和罚款，每次扣20分；  14.被行政责令停产整顿、责令停产、停业、关闭，每次扣30分；  15.被行政暂扣、吊销许可证或者其他具有许可性质的证件、没收违法所得、没收非法财物、行政拘留，每次扣40分  16.发生一般环境事故：不得分  17.发生较大环境事故：在不得分基础上降一级；如对社会造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  18.发生重大及以上环境事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 2.9项目  管理  (70分) | 采购管理 | 企业采购管理情况 | 10 | 1.实现采购交易全过程电子化，得10分  2.部分实现采购交易全过程电子化，得8分 3. 未实现采购交易全过程电子化，得5分 4. 采购交易过程中发生严重失信行为，不得分 |
| 合同管理 | 企业合同管理情况 | 10 | 1.合同管理制度齐全，能执行国家合同管理规定，得10分 2.合同管理制度不齐全，得5分 3.因自身原因造成合同纠纷，不得分 |
| 技术管理 | 项目技术方案措施管理情况 | 15 | 1.本专业法律、法规、规程、规范齐全有效，技术方案措施齐全、科学，重大施工方案经第三方专家评审，并严格执行，得15分 2.执行上述内容有缺项，每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 供应商  管理及评价 | 企业供应商管理及评价情况 | 10 | 1.供应商管理制度齐全，供应商考核评价及时,资料完整，得10分 2.上述内容每缺一项扣3分，扣完为止 3.无年度供应商考核，不得分 |
| 分包商  管理及评价 | 企业分包商管理及评价情况 | 20 | 1.分包商管理制度齐全，对分包商已进行甄别评价，资料齐全，得20分  2.上述内容每缺一项扣5分，扣完为止  3.无年度分包商考核，不得分 |
| 客户管理 | 客户管理制度、客户回访及满意度调查 | 5 | 1.建立客户管理制度，客户回访率95（含）～100%，回访满意率95（含）～100%，得5分 2.建立客户管理制度，客户回访率90（含）～95%，回访满意率90%～95%，得4分 3.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率85（含）～90%，得3分  4.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率80（含）～85%，得2分 5.未建立客户管理制度，不得分 |
| 2.10企业文化  (20分) | 文化建设 | 企业文化建设情况 | 20 | 1.制定了企业文化发展规划、纲要，编制了企业文化手册，有企业文化实施细则，得20分 2.上述内容没缺一项3分，扣完为止 3.未开展企业文化活动，不得分 |
| 2.11信用管理  (20分) | 信用管理部门 | 企业建立信用体系管理情况 | 10 | 1.设立信用体系建设管理部门，明确归口管理部门，得10分 2.未明确信用体系建设管理部门管理职责，得5分 3.未设立信用体系建设管理部门，不得分 |
| 信用管理人员 | 企业设立信用管理人员情况 | 10 | 1.设立专职或兼职的信用体系管理人员，得10分 2.未设立专职或兼职的信用体系管理人员，不得分 |
| 3.财务  能力 (230分) | 3.1偿债能力  (70分) | 资产  负债率 | 负债总额/年末资产总额×100% | 20 | 1.≤82%，得20分 2.82～85%（含），得16分 3.85～88%（含），得12分 4.88～90%（含），得8分 5.90～95%（含），得5分 6.＞95%，得2分 |
| 现金流动  负债比率 | 经营活动现金流量净额/流动负债 | 20 | 1.≥2，得20分  2.1.5（含）～2，得15分  3.1（含）～1.5，得10分  4.＜1，得5分 |
| 流动比率 | 流动资产/流动负债 | 15 | 1.≥1.5，得15分 2.1.3（含）～1.5，得12分 3.1（含）～1.3，得10分 4.＜1，得5分 |
| 速动比率 | （流动资产－存货）/流动负债 | 15 | 1.≥1，得15分 2.0.9（含）～1，得12分 3.0.8（含）～0.9，得10分 4.0.7（含）～0.8，得8分 5.0.5（含）～0.7，得5分 6.＜0.5，得2分 |
| 3.2盈利能力  (70分) | 营业  利润率 | 营业利润/营业收入×100% | 15 | 1.≥6%，得15分 2.5（含）～6%，得13分 3.4（含）～5%，得10分 4.3（含）～4%，得8分 5.2（含）～3%，得5分 6.＜2%，得3分 |
| 经营现金流量  净利率 | 经营活动现金流量净额/净利润×100% | 25 | 1.≥100%，得25分 2.80(含)～100%，得20分  3.60(含)～80%，得15分 4.40(含)～85%，得10分 5.＜40%，得5分 |
| 净资产  收益率 | 净利润/年初末平均净资产×100% | 15 | 1.≥8%，得15分 2.6（含）～8%，得12分 3.4（含）～6%，得10分 4.2（含）～4%，得8分 5.0～2%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 总资产  报酬率 | （利润总额+利息支出）/年初末平均资产总额×100% | 15 | 1.≥3%，得15分 2.2.5（含）～3%，得12分 3.2（含）～2.5%，得10分 4.1.5（含）～2%，得8分 5.0～1.5%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 3.3资产运营能力  (50分) | 总资产  周转率 | 营业收入/年初末平均资产总额 | 10 | 1.≥1.2，得10分 2.1（含）～1.2，得8分 3.0.5（含）～1，得5分 4.0～0.5，得3分 5.≤0，不得分 |
| 流动资产  周转率 | 营业收入/年初末平均流动资产总额 | 15 | 1.≥1.5，得15分 2.1.2（含）～1.5，得12分 3.1（含）～1.2，得10分 4.0～1，得5分 5.≤0，不得分 |
| 应收账款  周转率 | 营业收入/年初末应收账款平均余额 | 15 | 1.≥5，得15分  2.4（含）～5，得12分  3.3（含）～4，得10分  4.2（含）～3，得5分  5.＜2，得3分 |
| 存货  周转率 | 营业成本/年初末平均存货 | 10 | 1.≥4.5，得10分 2.4（含）～4.5，得8分 3.3.5（含）～4，得5分 4.3（含）～3.5，得3分 5.＜3，得1分 |
| 3.4发展  能力  (40分) | 营业收入  增长率 | 营业收入增长额/上年营业收入总额×100％ | 15 | 1.≥8%，得15分 2.5（含）～8%，得12分 3.3（含）～5%，得10分 4.0～3%，得8分 5.≤0%，不得分 |
| 总资产  增长率 | （年末资产总额－年初资产总额）/年初资产总额×100% | 15 | 1.≥5%，15分 2.4（含）～5%，得12分 3.3（含）～4%，得10分 4.0～3%，得8分 5.≤0%，不得分 |
| 资本  积累率 | 本年所有者权益增长额/年初所有者权益×100% | 10 | 1.≥0.6%，得10分 2.0.4（含）～0.6%，得8分 3.0.2（含）～0.4%，得6分 4.0～0.2%，得4分 5.≤0%，不得分 |
| 4.信用  记录 （100分） | 4.1征信  情况  (30分) | 企业信用  报告 | 企业在中国人民银行征信中心的信用报告 | 30 | 1.无不良记录，得30分 2.有不良记录，每一项扣10分，扣完为止  3.发生严重失信行为的，信用等级降一级 |
| 4.2社会  责任  (30分) | 员工权益 | 企业与员工签订劳务合同，对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况 | 10 | 1.与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，得10分 2.近二年每发生1人次未签订劳动合同或未投保的或员工主动申请仲裁的，每次扣5分，扣完为止 3.发生违反《劳动合同》条款且受到过处罚的，不得分 |
| 纳税 | 企业依法纳税情况 | 10 | 1.近二年获得当地税务部门颁发的奖项，得10分 2.依法纳税，没获得奖项，得5分 3.曾受到税务部门的处罚，不得分 |
| 社会  公益事业 | 企业在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供的公益服务 | 10 | 近二年组织开展或参与公益活动数量 1.≥3项，得10分 2.2项，得8分 3.1项，得5分 |
| 4.3优良  记录  (40分) | 员工荣誉 | 企业员工获得国家级、省部级、地市级等奖项（不包括科技及管理创新成果奖） | 10 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得10分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得5分；获得地市级及其他，每项得3分；以上累计得分最高10分 |
| 企业荣誉 | 企业获得国家级、省部级、地市级等奖项（不包括科技及管理创新成果奖） | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 工程荣誉 | 工程获得国家级、省部级、地市级等奖项 | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 4.4不良  记录  (0分) | 管理层  不良记录 | 企业主要管理者的不良信用记录 | 0 | 近二年，企业中层及以上（含项目经理）管理人员在企业内外无不良信用记录，不扣分；  每有一条查证的不良记录，扣5分 |
| 企业  不良记录 | 企业受到能源、司法、工商、质检、安监、金融、海关、协会等部门处罚的不良行为（不包括质量、安全处罚） | 0 | 近二年未发生不良记录的，不扣分  一般失信行为每发生一起扣5分；  发生严重失信行为的，信用等级降一级；  发生极严重失信行为的，信用等级降为C级 |

附录A.2 水电建设企业信用评价指标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标定义** | **标准分** | **评分标准** |
| 1.基本  情况  (90分) | 1.1资质认证  (30分) | 主营业务资质 | 取得政府颁发的水电工程及相关资质证书情况 | 10 | 1.总承包特级，得10分  2.总承包一级，得8分 3.总承包二级或专业承包一级，得6分 4.总承包三级或专业承包二级，得4分 5.专业承包三级，得2分 |
| 非主营业务资质 | 取得政府颁发的相关资质证书情况 | 5 | 1.其他资质最高等级，得5分 2.其他资质每降一级，每项得分相应扣1分 3.以上累计最高得分为5分 |
| 三标体系  认证情况 | 企业取得三标体系认证 | 15 | 1.三标体系全部认证，得15分  2.每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 1.2企业规模  (20分) | 在册员工人数 | 企业上年末企业在册员工人数（有社保） | 5 | 1.≥3000人，得5分 2.2000（含）～3000人，得4分 3.1000（含）～2000人，得3分 4.＜1000人，得2分 |
| 资产总额 | 近二年平均总资产额 | 5 | 1.≥50亿元，得5分 2.40（含）～50亿，得4分 3.30（含）～40亿，得3分 4.20（含）～30亿，得2分 5.＜20亿，得1分 |
| 营业收入 | 近二年平均营业收入 | 5 | 1.≥50亿，得5分 2.40（含）～50亿，得4分 3.30（含）～40亿，得3分 4.20（含）～30亿，2分 5.＜20亿，得1分 |
| 动力设备总量 | 上年末企业动力装备总量（自有） | 5 | 1.≥5万kW，得5分 2.3万kW（含）～5万kW，得4分 3.1万kW～3万kW，得3分 4.＜1万kW，得2分 |
| 1.3主要  业绩  (40分) | 代表工程 | 企业近三年承建过最大工程规模指标 | 40 | 满足以下条件之一的，得40分  1.库容30亿m3以上或坝高200 m以上  2.安装常规机组单机容量700MW  3.年浇筑混凝土200万m3以上或土石方开挖、填筑300万m3以上或岩基灌浆12万m以上或防渗墙成墙8万m2以上  4. 房屋建筑工程高度100m以上的或30层以上的或单体建筑面积5万m2以上  满足以下条件之一的，得30分  1.库容10亿m3以上或坝高100 m以上  2.安装常规机组单机容量300MW  3.年浇筑混凝土100万m3以上或土石方开挖、填筑200万m3以上或岩基灌浆8万m以上或防渗墙成墙6万m2以上  4. 房屋建筑工程高度75m以上的或20层以上的或单体建筑面积3万m2以上  满足以下条件之一的，得20分  1.库容1亿m3以上或坝高70 m以上  2.安装常规机组单机容量100MW  3.年浇筑混凝土50万m3以上或土石方开挖、填筑100万m3以上或岩基灌浆3万m以上或防渗墙成墙1万m2以上  4.房屋建筑工程高度50m以上的或10层以上的或单体建筑面积1万m2以上  不符合以上内容的，不得分 |
| 2.管理  能力  (580分) | 2.1财务管理  (15分) | 全面预算管理 | 企业全面预算管理情况 | 5 | 1.年度预算编制合理、准确，审批手续齐全，得5分 2.编制年度预算，审批手续不规范，得3分 3.未编制年度预算，不得分 |
| 成本控制 | 企业项目成本控制情况 | 5 | 1.严格执行工程项目管理制度，成本控制措施完善，得5分 2.执行工程项目管理制度，成本控制基本在要求范围内，得3分 3.工程项目管理未达到要求，不得分 |
| 银行信用评价 | 企业在银行信用评价 | 5 | 1.获得银行AAA信用等级，得5分 2.等级每下降一级扣1分  3.无银行信用等级，不得分 |
| 2.2人力资源  管理  (55分) | 建造师数量 | 一级注册建造师数量 | 15 | 1.≥30人，得15分 2.20（含）～30人，得12分 3.10（含）～20人，得10分 4.1（含）～10人，得8分 5.无，不得分 |
| 中高级  职称比例 | 中、高级职称人数/在册全员人数×100% | 10 | 1.≥20%，得10分 2.10(含)～20%，得8分 3.5(含)～10%，得6分 4.＜5%，得4分 |
| 技师比例 | 企业技师（含高级技师）/在册工人人数×100% | 10 | 1.≥50%，得10分 2.25(含)～50%，得8分 3.10(含)～25%，得6分 4.＜10%，得4分 |
| 人员培训 | 企业人员培训情况 | 10 | 1.建立了人才培养机制，培训制度健全，培训计划落实，培训经费到位，得10分 2.培训制度健全，培训计划基本落实，培训效果基本到位，得8分 3.培训制度不健全，培训效果一般，得6分 4.无培训活动，不得分 |
| 绩效考核 | 企业绩效考核情况 | 10 | 1.制定了合理的绩效考核办法和考核指标，并严格执行，考核结果能够调动员工的积极性，得10分 2.制定了绩效考核办法和考核指标，执行效果较好，得8分 3.制定了绩效考核办法和考核指标，但执行效果一般，得6分 4.无绩效考核，不得分 |
| 2.3装备管理  (20分) | 设备管理体系 | 近二年设备管理情况 | 20 | 1.设备管理制度健全，台账齐全，检测设备保持健康状态，得20分 2.设备管理制度健全，台账齐全，设备未及时检测，得10分  3.特种设备的管理制度不符合相关规定，扣10分 4.设备管理制度不健全，设备管理混乱，不得分 |
| 2.4市场开发  (40分) | 国内  市场合同额 | 企业上年度国内市场合同总额 | 30 | 1.≥50亿元，得30分 2.35（含）～50亿，得25分 3.20（含）～35亿，得20分 4.5（含）～20亿，得15分 5.＜5亿，得10分 |
| 国外  市场合同额 | 企业上年度国外市场合同额 | 5 | 1.企业在国外有合同额，得5分 2.企业在国外无合同额，不得分 |
| 总承包合同额 | 企业上年度总承包合同额（包括BOT、PPP、EPC、PMC等模式） | 5 | 1.企业有总承包合同额，得5分 2.企业无总承包合同额，不得分 |
| 2.5创新能力  (40分) | 科技及管理  创新 | 企业科新及管理创新情况 | 15 | 1.有创新奖励办法，创新活动经费到位，每年创新及新技术推广课题完成率达80%以上，得15分 2.年度创新及新技术推广课题完成率达每下降10%，减2分，每缺一项扣4分，扣完为止 3.不定期开展科技创新活动，得5分 4.无科技创新活动，不得分 |
| 科技及管理创新成果 | 近二年企业技术及管理创新获奖情况备注：创新成果主要包括科技进步奖、QC成果奖、工法、专利等 | 25 | 1. 获得国家级科技进步奖，得25分；获得省部级（包括省、部、行业）科技进步奖奖励，每个加10分；获得地市级奖励，每个加5分 2.QC成果奖、工法获得国家级奖励，每个加10分；获得省部级（包括省、部、行业）奖励，每个加5分；获得地市级奖励，每个加3分 3.获得发明专利，每个加10分；获得外观或实用新型专利，每个加5分；以上累计得分最高25分 |
| 2.6战略规划  (30分) | 战略规划制定 | 企业制定中长期发展战略规划情况 | 15 | 1.制定了科学可行的企业中长期发展规划，或落实上级公司的规划，经营目标明确，经营策略和管理措施有效，得15分 2.制定了中长期发展规划，或落实上级公司的规划，但经营策略和管理措施存在不足之处得，10分 3.未制定中长期发展规划，或未落实上级公司的规划，经营目标不明确，不得分 |
| 战略规划实施 | 企业战略规划实施情况 | 15 | 1.制定战略规划年度实施方案，全面实施，得15分 2.战略规划部分实施，得10分 3.未制定战略规划年度实施方案,不得分 |
| 2.7基础管理  (40分） | 组织治理结构 | 企业治理结构情况 | 5 | 1.治理结构健全，运行规范，保证了企业的顺畅运营，得5分  2.治理结构健全但运营不规范，或治理结构不健全，不得分 |
| 制度体系建设 | 企业业务管理制度 | 10 | 1.建立健全符合国家有关法律、法规和经营要求的各项标准制度，并做到了年度适应性评价，得10分 2.各项标准制度基本健全，适应性评价不及时，得5分 3.标准制度不健全，或未做适应性评价，不得分 |
| 风控管理 | 企业风险管控机制建立情况 | 10 | 1.企业建立了风险管控机制，并有效落实，得10分 2.机制中未落实风险管控部门，得8分 3.无年度风险评估报告，得5分 4.未建立风险管控机制，不得分 |
| 信息化建设 | 企业信息化建设情况 | 15 | 1.信息化管理平台涉及企业管理3个（含）以上方面，建立网站发布企业各种信息，得15分 2.信息化管理平台涉及企业管理2个方面，建立网站发布企业各种信息，得10分 3.信息化管理平台涉及企业管理1个方面，或建立网站发布企业各种信息，得5分 4.无任何信息化建设和企业网站，不得分 |
| 2.8质量、安全、环境管理  (230分) | 质量管理 | 企业上年度和本年质量管理情况 | 70 | 1.未建立质量责任制，扣10分  2.未建立健全质量保证体系，扣10分  3.未建立、健全教育培训制度，扣10分  4.未经教育培训或者考核不合格的人员上岗作业，扣10分  5.未建立、健全施工质量的检验制度，扣10分  6.工序管理不严格，隐蔽工程的质量检查和记录不完善，扣10分  7.施工现场的质量管理，计量、检测等基础工作不到位，扣10分  8.工程质量不符合国家现行有关法律、法规、技术标准、设计文件及合同规定的要求，扣20分  9.采购的建筑材料、建筑构配件和设备的，不符合设计文件和合同要求，扣20分  10.在施工中偷工减料的，使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的，扣20分  11.未对建筑材料、建筑构配件、设备和商品混凝土进行检验，或未对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料取样检测的，扣20分  12.项目未建立质量管理机构，扣20分  13.项目质量管理人员未按规定配备，人员未持有效证件上岗，扣20分  14.项目负责人未在施工现场履行职责或者分包单位不具备相应资质的，扣20分  15.未按照规定对隐蔽工程、检验批、分项和分部工程进行自检，扣20分  16.篡改或者伪造检测报告的，扣30分  17.不履行保修义务或者拖延履行保修义务的，扣30分  18.通过挂靠方式，以其他施工单位的名义承揽工程的，扣20分  19.擅自超越资质等级及业务范围承包工程，扣30分  20.被业主处罚的，每次扣30分  21.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  22.被监管部门停工整改的，每次扣30分  23.发生一般质量事故，不得分  24.发生较大质量事故，在不得分基础上降一级；如在行业内造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  25.发生重大及以上质量事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 安全管理 | 企业上年度和本年安全管理情况 | 110 | 1.未制定年度安全生产目标，扣10分  2.未对安全生产目标进行分解、未制定保证措施，扣10分  3.未成立安全生产委员会，扣10分  4.安全生产保证体系不健全，扣10分  5.未设置安全监督管理机构，扣10分  6.未按规定配备专职安全生产管理人员，扣10分  7.安全生产管理体系不健全，扣10分  8.未定期召开安全生产工作例会，扣10分  9.未建立安全生产责任制，扣20分  10.未对安全生产责任制落实情况进行检查考核，扣10分  11.未识别、获取安全生产法律法规、标准规范，未建立清单，扣10分  12.未制定和发布安全管理制度，扣10分  13.安全管理制度不健全、不完善，扣10分  14.未建立各类安全操作规程, 扣10分  15.安全生产法律法规、标准规范清单，安全管理制度和操作规程未按规定进行评估、修订，扣10分  16.未按规定提取和使用安全生产专项费用，扣20分  17.未明确安全教育培训主管部门或责任人，未按规定开展安全教育培训，扣10分  18.企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员未按规定进行培训，未取得有效证件，扣10分  19.未组织开展危险有害因素辨识与评价，未制定控制措施，扣10分  20.未建立风险辨识与隐患排查双重机制，扣10分  21.未建立施工机械管理体系，未对施工机械实施动态管理，扣10分  22.未建立特种作业人员、特种设备作业人员管理台账，（含分包商、租赁的特种设备操作人员）人员未持有效证件上岗，扣10分  23.未明确企业、项目及各所属单位专项施工方案、施工方案、施工作业指导书等编审批权限，扣10分  24.对危险性较大的分部分项工程缺乏管控，扣20分  25.对工程分包管理存在违规现象，扣20分  26.未按规定组织从业人员进行职业健康检查，扣10分  27.未建立从业人员职业健康档案，扣10分  28.未建立应急管理体系，扣20分  29.未编制应急预案和现场处置方案或预案、方案不完善，扣10分  30.未按规定组织开展应急培训和演练，扣10分  31.未按规定组织开展隐患排查和安全检查，扣20分  32.未编制企业安全文明施工策划，扣10分  33.未对放射源实施重点管控，扣10分  34.未对识别出的重大危险源制定控制措施，并按规定上报备案，扣10分  35.施工现场危险部位、危险场所缺少安全警示标志，扣10分  36.施工现场存在管理性违章、行为性违章和装置性违章现象，扣10分  37.施工现场安全设施不完善，扣10分  38.未组织开展安全生产标准化建设工作，扣10分  39.未按规定开展年度安全生产标准自评审，扣10分  40.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  41.被监管部门停工整改的，每次扣30分  42.发生一般安全事故：重伤1-4人或死亡1人，扣80分；重伤5-9人或死亡2人，不得分  43.发生较大安全事故：死亡3-5人，在不得分基础上降一级；死亡6-9人，在不得分基础上降二级  44.发生重大及以上安全事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 环保管理 | 企业上年度和本年环保管理情况 | 50 | 1.无环境保护目标，扣10分  2.无环境保护管理体系，扣20分  3.无环境保护管理制度，扣20分  5.施工组织设计中缺少绿色施工方案和“四节一环保”内容，扣10分  6.未建立施工环境保护措施，扣10分  7.未对环境因素进行识别，扣20分  8.未对辨识出的环境风险进行评价，扣20分  9.项目未设专人负责环境保护工作，未建立与当地环境监测部门联络信息，扣10分  10.未建立项目环境保护“三同时”管理措施，未编制工程施工环境保护方案，扣10分  11.企业及项目存在污水、垃圾随意排放倾倒现象，扣20分  12.施工现场存在危化品、油脂泄露违规超标排放现象，扣20分  13.被行政警告和罚款，每次扣20分；  14.被行政责令停产整顿、责令停产、停业、关闭，每次扣30分；  15.被行政暂扣、吊销许可证或者其他具有许可性质的证件、没收违法所得、没收非法财物、行政拘留，每次扣40分  16.发生一般环境事故：不得分  17.发生较大环境事故：在不得分基础上降一级；如对社会造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  18.发生重大及以上环境事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 2.9项目管理  (70分) | 采购管理 | 企业采购管理情况 | 10 | 1.实现采购交易全过程电子化，得10分  2.部分实现采购交易全过程电子化，得8分 3.未实现采购交易全过程电子化，得5分 4.采购交易过程中发生严重失信行为，不得分 |
| 合同管理 | 企业合同管理情况 | 10 | 1.合同管理制度齐全，能执行国家合同管理规定，得10分 2.合同管理制度不齐全，得5分 3.因自身原因造成合同纠纷，不得分 |
| 技术管理 | 项目技术方案措施管理情况 | 15 | 1.本专业法律、法规、规程、规范齐全有效，技术方案措施齐全、科学，重大施工方案经第三方专家评审，并严格执行，得15分 2.执行上述内容有缺项，每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 供应商管理及评价 | 企业供应商管理及评价情况 | 10 | 1.供应商管理制度齐全，供应商考核评价及时,资料完整，得10分 2.上述内容每缺一项扣3分，扣完为止 3.无年度供应商考核，不得分 |
| 分包商管理及评价 | 企业分包商管理及评价情况 | 20 | 1.分包商管理制度齐全，对分包商已进行甄别评价，资料齐全，得20分  2. 上述内容每缺一项扣5分，扣完为止  3.无年度分包商考核，不得分 |
| 客户管理 | 企业客户管理制度建立、客户回访及满意度情况 | 5 | 1.建立客户管理制度，客户回访率95（含）～100%，回访满意率95（含）～100%，得5分 2.建立客户管理制度，客户回访率90（含）～95%，回访满意率90%～95%，得4分 3.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率85（含）～90%，得3分  4.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率80（含）～85%，得2分 5.未建立客户管理制度，不得分 |
| 2.10企业文化  (20分) | 企业文化建设 | 企业文化建设情况 | 20 | 1.制定了企业文化发展规划、纲要，编制了企业文化手册，有企业文化实施细则，得20分 2.上述内容没缺一项3分，扣完为止 3.未开展企业文化活动，不得分 |
| 2.11信用管理  (20分) | 信用管理部门 | 企业设立信用体系建设管理情况 | 10 | 1.设立信用体系建设管理部门，明确归口管理部门，得10分 2.未明确信用体系建设管理部门管理职责，得5分 3.未设立信用体系建设管理部门，不得分 |
| 信用管理人员 | 企业设立信用管理人员情况 | 10 | 1.设立专职或兼职的信用体系建设管理人员，得10分 2.未设立专职或兼职的信用体系建设管理人员，不得分 |
| 3.财务  能力 (230分) | 3.1偿债能力  (70分) | 资产负债率 | 负债总额/年末资产总额×100% | 20 | 1.≤78%，得20分 2.78%～80%（含），得16分 3.80%～85%（含），得12分 4.85%～90%（含），得8分 5.90%～95%（含），得5分 6.＞95%，得2分 |
| 现金流动  负债比率 | 经营活动现金流量净额/流动负债 | 20 | 1.≥2，得20分  2.1.5（含）～2，得15分  3.1（含）～1.5，得10分  4.＜1，得5分 |
| 流动比率 | 流动资产/流动负债 | 15 | 1.≥1.5，得15分 2.1.3（含）～1.5，得12分 3.1（含）～1.3，得10分 4.＜1，得5分 |
| 速动比率 | （流动资产－存货）/流动负债 | 15 | 1.≥1，得15分 2.0.9（含）～1，得12分 3.0.8（含）～0.9，得10分 4.0.7（含）～0.8，得8分 5.0.5（含）～0.7，得5分 6.＜0.5，得2分 |
| 3.2盈利能力  (70分) | 营业利润率 | 营业利润/营业收入×100% | 15 | 1.≥8%，得15分 2.6（含）%～8%，得13分 3.4（含）%～6%，得11分 4.2（含）%～4%，得9分 5.0～＜2%，得6分  6.≤0%，不得分 |
| 经营现金流量净利率 | 经营活动现金流量净额/净利润×100% | 25 | 1.≥100%，得25分 2.80(含) %～100%，得20分  3.50(含) %～80%，得15分 4.30(含) %～50%，得10分 5.＜30%，不得分 |
| 净资产  收益率 | 净利润/年初末平均净资产×100% | 15 | 1.≥8%，得15分 2.6（含）～8%，得12分 3.4（含）～6%，得10分 4.2（含）～4%，得8分 5.0～2%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 总资产  报酬率 | （利润总额+利息支出）/年初末平均资产总额×100% | 15 | 1.≥3%，得15分 2.2.5（含）%～3%，得12分 3.2（含）%～2.5%，得10分 4.1（含）%～2%，得8分 5.0～1%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 3.3资产运营能力(50分) | 总资产  周转率 | 营业收入/年初末平均资产总额 | 10 | 1.≥1.2，得10分 2.1（含）～1.2，得8分 3.0.5（含）～1，得6分 4.0～0.5，得4分 5.≤0，不得分 |
| 流动资产  周转率 | 营业收入/年初末平均流动资产总额 | 15 | 1.≥1.5，得15分 2.1.2（含）～1.5，得12分 3.1（含）～1.2，得10分 4.0～1，得5分 5.≤0，不得分 |
| 应收账款  周转率 | 营业收入/年初末应收账款平均余额 | 15 | 1.≥5，得15分  2.4（含）～5，得12分  3.3（含）～4，得10分  4.2（含）～3，得5分  5.＜2，得3分 |
| 存货周转率 | 营业成本/年初末平均存货 | 10 | 1.≥4.5，得10分 2.4（含）～4.5，得9分 3.3.5（含）～4，得7分 4.3（含）～3.5，得5分 5.＜3，得3分 |
| 3.4发展能力  (40分) | 营业收入  增长率 | 营业收入增长额/上年营业收入总额×100％ | 15 | 1.≥8%，得15分 2.5%（含）～8%，得12分 3.3%（含）～5%，得10分 4.0～3%，得8分 5.＜0%，不得分 |
| 总资产  增长率 | （年末资产总额－年初资产总额）/年初资产总额×100% | 15 | 1.≥8%，15分 2.5（含）%～8%，得12分 3.3（含）%～5%，得10分 4.0～3%，得8分 5.≤0%，不得分 |
| 资本积累率 | 本年所有者权益增长额/年初所有者权益×100% | 10 | 1.≥0.6%，得10分 2.0.4（含）%～0.6%，得8分 3.0.2（含）%～0.4%，得6分 4.0～0.2%，得4分 5.≤0%，不得分 |
| 4.信用记录 （100分） | 4.1征信  情况  (30分) | 企业信用  报告 | 企业在中国人民银行征信中心的信用报告 | 30 | 1.无不良记录，得30分 2.有不良记录，每一项扣10分，扣完为止 |
| 4.2社会责任  (30分) | 员工权益 | 企业与员工签订劳务合同，对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况 | 10 | 1.与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，得10分 2.近二年每发生1人次未签订劳动合同或未投保的或员工主动申请仲裁的，每次扣5分，扣完为止 3.发生违反《劳动合同》条款且受到过处罚的，不得分 |
| 纳税 | 企业依法纳税情况 | 10 | 1.近二年获得当地税务部门颁发的奖项，得10分 2.依法纳税，没获得奖项，得5分 3.曾受到税务部门的处罚，不得分 |
| 社会公益事业 | 企业在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供的公益服务 | 10 | 近二年组织开展或参与公益活动数量 1.≥3项，得10分 2.2项，得8分 3.1项，得5分 |
| 4.3优良记录  (40分) | 员工荣誉 | 企业员工获得国家级、省部级、地市级等奖项（不包括科技及管理创新成果奖） | 10 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得10分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得5分；获得地市级及其他，每项得3分；以上累计得分最高10分 |
| 企业荣誉 | 企业获得国家级、省部级、地市级等奖项（不包括科技及管理创新成果奖） | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 工程荣誉 | 工程获得国家级、省部级、地市级等奖项 | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 4.4不良记录  (0分) | 管理层  不良记录 | 企业主要管理者的不良信用记录 | 0 | 近二年，企业中层及以上（含项目经理）管理人员在企业内外无不良信用记录，不扣分；  每有一条查证的不良记录，扣5分 |
| 企业  不良记录 | 企业受到能源、司法、工商、质检、安监、金融、海关、协会等部门处罚的不良行为（不包括质量、安全处罚） | 0 | 近二年未发生不良记录的，不扣分  一般失信行为每发生一起扣5分；  发生严重失信行为的，信用等级降一级；  发生极严重失信行为的，信用等级降为C级 |

附录A.3送变电（承装、承修）企业信用评价指标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标定义** | **标准分** | **评分标准** |
| 1.基本  情况  (90分) | 1.1资质  认证  (30分) | 主营业务资质 | 取得政府颁发的电力相关资质证书情况 | 10 | 1.承装修一级，得10分 2.承装修二级，得8分 3.承装修三级，得6分 4.承装修四级，得4分 5.承装修五级，得2分 |
| 非主营业务资质 | 取得政府颁发的相关资质证书情况 | 5 | 1.其他资质最高等级，得5分 2.其他资质每降一级，每项得分相应扣一分 3.以上累计最高得分为5分 |
| 三标体系  认证情况 | 企业取得三标体系认证 | 15 | 1.三标体系全部认证，得15分  2.每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 1.2企业  规模  (20分) | 在册员工人数 | 企业上年末企业在册员工人数（有社保） | 5 | 1.≥1000人，得5分 2.500（含）～1000人，得4分  3.300（含）～500人，得3分 4.＜300人，得2分 |
| 资产总额 | 近二年平均总资产额 | 5 | 1.≥5亿元，得5分 2.2（含）～5亿，得4分 3.1（含）～2亿，得3分 4.800万（含）～1亿，得2分 5.＜800万，得1分 |
| 营业收入 | 近二年平均营业收入 | 5 | 1.≥10亿，得5分 2.5（含）～10亿，得4分 3.1（含）～5亿，得3分 4.3000万（含）～1亿，2分 5.＜3000万，得1分 |
| 大型机械设备总数 | 上年末设备总量（自有）（如牵引张力设备、柴油发电机、大型抱杆、滤油机、真空抽气机组、SF6回收装置、干燥空气发生器、高空作业车、仪器仪表等） | 5 | 1.≥300台，得5分  2.150～300台，得4分  3.50～150台，得3分  4.＜50台，得2分 |
| 1.3主要  业绩  (40分) | 代表工程 | 企业近三年承建最高电压等级输变电工程 | 40 | 1.企业承建过800千伏及以上输变电工程，得40分  2.企业承建过500千伏及以上～800 千伏以下输变电工程工程，得30分  3.企业承建过220千伏及以上～500 千伏以下输变电工程工程，得20分  4.企业承建过110千伏及以下输变电工程工程，得10分 |
| 2.管理  能力  (580分) | 2.1财务  管理  (15分) | 全面预算管理 | 企业全面预算管理情况 | 5 | 1.年度预算编制合理、准确，审批手续齐全有盈利，得5分 2.编制年度预算，成本持平，得3分 3.未编制年度预算，成本亏损，不得分 |
| 成本控制 | 企业项目成本控制情况 | 5 | 1.严格执行工程项目管理制度，成本控制措施完善，得5分 2.执行工程项目管理制度，成本控制基本在要求范围内，得3分 3.工程项目管理未达到要求，不得分 |
| 银行信用等级 | 企业在银行获得信用等级 | 5 | 1.获得银行AAA信用等级，得5分 2.等级每下降一级扣1分  3.无银行信用等级，不得分 |
| 2.2人力资源  管理  (55分) | 建造师  数量 | 注册建造师专业及数量 | 15 | 1.一级注册建造师人数≥15人，得15分 2.一级注册建造师人数10（含）～15人，得12分 3.注册建造师人数5（含）～10人，得10分 4.二级注册建造师人数少于5人，不得分 |
| 中高级  职称比例 | 中、高级职称人数/在册全员人数×100% | 10 | 1.≥20%，得10分 2.10(含)～20%，得8分 3.5(含)～10%，得5分 4.5%以下，得3分 |
| 技师比例 | 企业技师（含高级技师）/在册全员人数×100% | 10 | 1.≥50%，得10分 2.25(含)～50%，得8分 3.10(含)～25%，得6分 4.＜10%，得4分 |
| 人员培训 | 企业人员培训情况 | 10 | 1.建立了人才培养机制，培训制度健全，培训计划完善，培训经费到位，培训效果良好，得10分 2.培训制度健全，培训计划基本完善，培训效果较好，得8分 3.培训制度不健全，培训效果一般，得6分 4.无培训活动，不得分 |
| 绩效考核 | 企业绩效考核情况 | 10 | 1.制定了合理的绩效考核办法和考核指标，并严格执行，考核结果能够调动员工的积极性，得10分 2.制定了绩效考核办法和考核指标，执行效果较好，得8分 3.制定了绩效考核办法和考核指标，但执行效果一般，得6分 4.无绩效考核，不得分 |
| 2.3机械装备  管理  (20分) | 机械设备管理 | 制度、执行记录 | 20 | 1.设备管理制度健全，台账齐全，检测设备保持健康状态，得20分 2.设备管理制度健全，台账齐全，设备未及时检测，得10分  3.特种设备的管理制度不符合相关规定，扣10分 4.设备管理制度不健全，设备管理混乱，不得分 |
| 2.4市场  开发  (40分) | 国内市场签约额 | 企业上年度国内市场签约额 | 30 | 1.≥15亿，得30分 2.10（含）～15亿，得25分 3.5（含）～10亿，得20分 4.1亿（含）～5亿，15分 5.5000万（含）～1亿，得10分 6.＜5000万，得5分 |
| 国外市场合同额 | 企业上年度国外市场合同额 | 5 | 1.企业在国外有合同额，得5分 2.企业在国外无合同额，不得分 |
| 总承包合同额 | 企业上年度总承包合同额（包括BOT、PPP、EPC、PMC等模式） | 5 | 1.企业有总承包合同额，得5分 2.企业无总承包合同额，不得分 |
| 2.5创新  能力  (40分) | 科技及管理创新 | 企业科技创新及管理创新情况 | 15 | 1.有创新奖励办法，创新活动经费到位，每年创新及新技术推广课题完成率达80%以上，得15分 2.年度创新及新技术推广课题完成率达每下降10%，减2分，每缺一项扣4分，扣完为止 3.不定期开展科技创新活动，得5分 4.无科技创新活动，不得分 |
| 科技及管理  创新成果 | 近二年企业技术及管理创新获奖情况备注：创新成果主要包括科技进步奖、QC成果奖、工法、专利等 | 25 | 1. 获得国家级科技进步奖，得25分；获得省部级（包括省、部、行业）科技进步奖奖励，每个加10分；获得地市级奖励，每个加5分 2.QC成果奖、工法获得国家级奖励，每个加10分；获得省部级（包括省、部、行业）奖励，每个加5分；获得地市级奖励，每个加3分 3.获得发明专利，每个加10分；获得外观或实用新型专利，每个加5分；以上累计得分最高25分 |
| 2.6战略  规划  (30分) | 战略规划制定 | 企业制定中长期发展战略规划情况 | 15 | 1.制定了科学可行的企业中长期发展规划，或落实上级公司的规划，经营目标明确，经营策略和管理措施有效，得15分 2.制定了中长期发展规划，或落实上级公司的规划，但经营策略和管理措施存在不足之处得，10分 3.未制定中长期发展规划，或未落实上级公司的规划，经营目标不明确，不得分 |
| 战略规划实施 | 企业战略规划实施情况 | 15 | 1.制定战略规划年度实施方案，落实实施部门，执行良好，得15分 2.规划执行效果一般，得10分 3.未制定战略规划年度实施方案,不得分 |
| 2.7基础  管理  (40分） | 组织治理结构 | 企业治理结构情况 | 5 | 1.治理结构健全，运行规范，保证了企业的顺畅运营，得10分  2.治理结构健全但运营不规范，或治理结构不健全，不得分 |
| 制度体系建设 | 企业业务管理制度 | 10 | 1.建立健全符合国家有关法律、法规和经营要求的各项标准制度，并做到了年度适应性评价，得10分 2.各项标准制度基本健全，适应性评价不及时，得5分 3.标准制度不健全，或未做适应性评价，不得分 |
| 风控管理 | 企业风险管控机制建立情况 | 10 | 1.企业建立了风险管控机制，并有效落实，得10分 2.机制中未落实风险管控部门，得8分 3.无年度风险评估报告，得5分 4.未建立风险管控机制，不得分 |
| 信息化  建设 | 企业信息化建设情况 | 15 | 1.信息化管理平台涉及企业管理3个（含）以上方面，建立网站发布企业各种信息，得10分 2.信息化管理平台涉及企业管理2个方面，建立网站发布企业各种信息，得8分 3.信息化管理平台涉及企业管理1个方面，或建立网站发布企业各种信息，得5分 4.无任何信息化建设和企业网站，不得分 |
| 2.8质量、安全、环境管理  (230分) | 质量管理 | 企业上年度和本年质量管理情况 | 70 | 1.未建立质量责任制，扣10分  2.未建立健全质量保证体系，扣10分  3.未建立、健全教育培训制度，扣10分  4.未经教育培训或者考核不合格的人员上岗作业，扣10分  5.未建立、健全施工质量的检验制度，扣10分  6.工序管理不严格，隐蔽工程的质量检查和记录不完善，扣10分  7.施工现场的质量管理，计量、检测等基础工作不到位，扣10分  8.工程质量不符合国家现行有关法律、法规、技术标准、设计文件及合同规定的要求，扣20分  9.采购的建筑材料、建筑构配件和设备的，不符合设计文件和合同要求，扣20分  10.在施工中偷工减料的，使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的，扣20分  11.未对建筑材料、建筑构配件、设备和商品混凝土进行检验，或未对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料取样检测的，扣20分  12.项目未建立质量管理机构，扣20分  13.项目质量管理人员未按规定配备，人员未持有效证件上岗，扣20分  14.项目负责人未在施工现场履行职责或者分包单位不具备相应资质的，扣20分  15.未按照规定对隐蔽工程、检验批、分项和分部工程进行自检，扣20分  16.篡改或者伪造检测报告的，扣30分  17.不履行保修义务或者拖延履行保修义务的，扣30分  18.通过挂靠方式，以其他施工单位的名义承揽工程的，扣20分  19.擅自超越资质等级及业务范围承包工程，扣30分  20.被业主处罚的，每次扣30分  21.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  22.被监管部门停工整改的，每次扣30分  23.发生一般质量事故，不得分  24.发生较大质量事故，在不得分基础上降一级；如在行业内造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  25.发生重大及以上质量事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 安全管理 | 企业上年度和本年安全管理情况 | 110 | 1.未制定年度安全生产目标，扣10分  2.未对安全生产目标进行分解、未制定保证措施，扣10分  3.未成立安全生产委员会，扣10分  4.安全生产保证体系不健全，扣10分  5.未设置安全监督管理机构，扣10分  6.未按规定配备专职安全生产管理人员，扣10分  7.安全生产管理体系不健全，扣10分  8.未定期召开安全生产工作例会，扣10分  9.未建立安全生产责任制，扣20分  10.未对安全生产责任制落实情况进行检查考核，扣10分  11.未识别、获取安全生产法律法规、标准规范，未建立清单，扣10分  12.未制定和发布安全管理制度，扣10分  13.安全管理制度不健全、不完善，扣10分  14.未建立各类安全操作规程, 扣10分  15.安全生产法律法规、标准规范清单，安全管理制度和操作规程未按规定进行评估、修订，扣10分  16.未按规定提取和使用安全生产专项费用，扣20分  17.未明确安全教育培训主管部门或责任人，未按规定开展安全教育培训，扣10分  18.企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员未按规定进行培训，未取得有效证件，扣10分  19.未组织开展危险有害因素辨识与评价，未制定控制措施，扣10分  20.未建立风险辨识与隐患排查双重机制，扣10分  21.未建立施工机械管理体系，未对施工机械实施动态管理，扣10分  22.未建立特种作业人员、特种设备作业人员管理台账，（含分包商、租赁的特种设备操作人员）人员未持有效证件上岗，扣10分  23.未明确企业、项目及各所属单位专项施工方案、施工方案、施工作业指导书等编审批权限，扣10分  24.对危险性较大的分部分项工程缺乏管控，扣20分  25.对工程分包管理存在违规现象，扣20分  26.未按规定组织从业人员进行职业健康检查，扣10分  27.未建立从业人员职业健康档案，扣10分  28.未建立应急管理体系，扣20分  29.未编制应急预案和现场处置方案或预案、方案不完善，扣10分  30.未按规定组织开展应急培训和演练，扣10分  31.未按规定组织开展隐患排查和安全检查，扣20分  32.未编制企业安全文明施工策划，扣10分  33.未对放射源实施重点管控，扣10分  34.未对识别出的重大危险源制定控制措施，并按规定上报备案，扣10分  35.施工现场危险部位、危险场所缺少安全警示标志，扣10分  36.施工现场存在管理性违章、行为性违章和装置性违章现象，扣10分  37.施工现场安全设施不完善，扣10分  38.未组织开展安全生产标准化建设工作，扣10分  39.未按规定开展年度安全生产标准自评审，扣10分  40.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  41.被监管部门停工整改的，每次扣30分  42.发生一般安全事故：重伤1-4人或死亡1人，扣80分；重伤5-9人或死亡2人，不得分  43.发生较大安全事故：死亡3-5人，在不得分基础上降一级；死亡6-9人，在不得分基础上降二级  44.发生重大及以上安全事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 环保管理 | 企业上年度和本年环保管理情况 | 50 | 1.无环境保护目标，扣10分  2.无环境保护管理体系，扣20分  3.无环境保护管理制度，扣20分  5.施工组织设计中缺少绿色施工方案和“四节一环保”内容，扣10分  6.未建立施工环境保护措施，扣10分  7.未对环境因素进行识别，扣20分  8.未对辨识出的环境风险进行评价，扣20分  9.项目未设专人负责环境保护工作，未建立与当地环境监测部门联络信息，扣10分  10.未建立项目环境保护“三同时”管理措施，未编制工程施工环境保护方案，扣10分  11.企业及项目存在污水、垃圾随意排放倾倒现象，扣20分  12.施工现场存在危化品、油脂泄露违规超标排放现象，扣20分  13.被行政警告和罚款，每次扣20分；  14.被行政责令停产整顿、责令停产、停业、关闭，每次扣30分；  15.被行政暂扣、吊销许可证或者其他具有许可性质的证件、没收违法所得、没收非法财物、行政拘留，每次扣40分  16.发生一般环境事故：不得分  17.发生较大环境事故：在不得分基础上降一级；如对社会造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  18.发生重大及以上环境事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 2.9项目  管理  (70分) | 采购管理 | 企业采购管理情况 | 10 | 1.实现采购交易全过程电子化，得10分  2.部分实现采购交易全过程电子化，得8分 3.未实现采购交易全过程电子化，得5分 4.采购交易过程中发生严重失信行为，不得分 |
| 合同管理 | 企业合同管理情况 | 10 | 1.合同管理制度齐全，能执行国家合同管理规定，得10分 2.合同管理制度不齐全，得5分 3.因自身原因造成合同纠纷，不得分 |
| 技术管理 | 项目技术方案措施管理情况 | 15 | 1.本专业法律、法规、规程、规范齐全有效，技术方案措施齐全、科学，重大施工方案经第三方专家评审，并严格执行，得15分 2.执行上述内容有缺项，每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 供应商  管理及评价 | 企业供应商管理及评价情况 | 10 | 1.供应商管理制度齐全，供应商考核评价及时,资料完整，得10分 2.上述内容每缺一项扣3分，扣完为止 3.无年度供应商考核，不得分 |
| 分包商  管理及评价 | 企业分包商管理及评价情况 | 20 | 1.分包商管理制度齐全，对分包商已进行甄别评价，资料齐全，得20分  2.上述内容每缺一项扣5分，扣完为止  3.无年度分包商考核，不得分 |
| 客户管理 | 客户管理制度、客户回访及满意度调查 | 5 | 1.建立客户管理制度，客户回访率95（含）～100%，回访满意率95（含）～100%，得5分 2.建立客户管理制度，客户回访率90（含）～95%，回访满意率90%～95%，得4分 3.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率85（含）～90%，得3分  4.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率80（含）～85%，得2分 5.未建立客户管理制度，不得分 |
| 2.10企业文化  (20分) | 企业  文化建设 | 企业文化建设情况 | 20 | 1.制定了企业文化发展规划、纲要，编制了企业文化手册，有企业文化实施细则，得20分 2.上述内容没缺一项3分，扣完为止 3.未开展企业文化活动，不得分 |
| 2.11信用管理  (20分) | 信用管理部门 | 企业建立信用体系管理情况 | 10 | 1.设立信用体系建设管理部门，明确归口管理部门，得10分 2.未明确信用体系建设管理部门管理职责，得5分 3.未设立信用体系建设管理部门，不得分 |
| 信用管理人员 | 企业设立信用管理人员情况 | 10 | 1.设立专职或兼职的信用体系管理人员，得10分 2.未设立专职或兼职的信用体系管理人员，不得分 |
| 3.财务  能力 (230分) | 3.1偿债  能力  (70分) | 资产  负债率 | 负债总额/年末资产总额×100% | 20 | 1.≤70%，得20分 2.70～75%（含），得16分 3.75～80%（含），得12分 4.80～85%（含），得8分 5.85～90%（含），得5分 6.＞90%，得2分 |
| 现金流动  负债比率 | 经营活动现金流量净额/流动负债 | 20 | 1.≥2，得20分  2.1.5（含）～2，得15分  3.1（含）～1.5，得10分  4.＜1，得5分 |
| 流动比率 | 流动资产/流动负债 | 15 | 1.≥1.5，得15分 2.1.3（含）～1.5，得12分 3.1（含）～1.3，得10分 4.＜1，得5分 |
| 速动比率 | （流动资产－存货）/流动负债 | 15 | 1.≥1，得15分 2.0.9（含）～1，得12分 3.0.8（含）～0.9，得10分 4.0.7（含）～0.8，得8分 5.0.5（含）～0.7，得5分 6.＜0.5，得2分 |
| 3.2盈利  能力  (70分) | 营业  利润率 | 营业利润/营业收入×100% | 15 | 1.≥10%，得15分 2.8（含）～10%，得8分 3.6（含）～8%，得5分 4.4（含）～6%，得3分 5.2（含）～4%，得2分 6.＜2%，得1分 |
| 经营现金  流量净利率 | 经营活动现金流量净额/净利润×100% | 25 | 1.≥100%，得25分 2.80(含) ～100%，得20分  3.50(含) ～80%，得15分 4.30(含) ～50%，得10分 5.＜30%，不得分 |
| 净资产  收益率 | 净利润/年初末平均净资产×100% | 15 | 1.≥10%，得15分 2.8（含）～10%，得12分 3.6（含）～8%，得10分 4.2（含）～4%，得8分 5.0～2%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 总资产  报酬率 | （利润总额+利息支出）/年初末平均资产总额×100% | 15 | 1.≥5%，得15分 2.3.5（含）～5%，得12分 3.2.5（含）～3.5%，得10分 4.1（含）～2.5%，得8分 5.0～1%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 3.3资产  运营能力(50分) | 总资产  周转率 | 营业收入/年初末平均资产总额 | 10 | 1.≥1.2，得10分 2.1（含）～1.2，得8分 3.0.5（含）～1，得5分 4.0～0.5，得3分 5.≤0，不得分 |
| 流动资产  周转率 | 营业收入/年初末平均流动资产总额 | 15 | 1.≥1.5，得15分 2.1.2（含）～1.5，得12分 3.1（含）～1.2，得10分 4.0～1，得5分 5.≤0，不得分 |
| 应收账款  周转率 | 营业收入/年初末应收账款平均余额 | 15 | 1.≥10，得15分  2.8（含）～10，得12分  3.6（含）～8，得10分  4.4（含）～6，得5分  5.＜4，得3分 |
| 存货  周转率 | 营业成本/年初末平均存货 | 10 | 1.≥4.5，得10分 2.4（含）～4.5，得8分 3.3.5（含）～4，得5分 4.3（含）～3.5，得3分 5.＜3，得1分 |
| 3.4发展  能力  (40分) | 营业收入  增长率 | 营业收入增长额/上年营业收入总额×100％ | 15 | 1.≥8%，得15分 2.5（含）～8%，得12分 3.3（含）～5%，得10分 4.0～3%，得8分 5.≤0%，不得分 |
| 总资产  增长率 | （年末资产总额－年初资产总额）/年初资产总额×100% | 15 | 1.≥8%，15分 2.5（含）～8%，得12分 3.3（含）～5%，得10分 4.0～3%，得8分 5.≤0%，不得分 |
| 资本  积累率 | 本年所有者权益增长额/年初所有者权益×100% | 10 | 1.≥0.6%，得10分 2.0.4（含）～0.6%，得8分 3.0.2（含）～0.4%，得6分 4.0～0.2%，得4分 5.≤0%，不得分 |
| 4.信用  记录 （100分） | 4.1征信  情况  (30分) | 企业信用  报告 | 企业在中国人民银行征信中心的信用报告 | 30 | 1.无不良记录，得30分 2.有不良记录，每一项扣10分，扣完为止  3.发生严重失信行为的，信用等级降一级 |
| 4.2社会  责任  (30分) | 员工  权益 | 企业与员工签订劳务合同，对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况 | 10 | 1.与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，得10分 2.近二年每发生1人次未签订劳动合同或未投保的或员工主动申请仲裁的，每次扣5分，扣完为止 3.发生违反《劳动合同》条款且受到过处罚的，不得分 |
| 纳税 | 企业依法纳税情况 | 10 | 1.近二年获得当地税务部门颁发的奖项，得10分 2.依法纳税，没获得奖项，得5分 3.曾受到税务部门的处罚，不得分 |
| 社会公益事业 | 企业在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供的公益服务 | 10 | 近二年组织开展或参与公益活动数量 1.≥3项，得10分 2.2项，得8分 3.1项，得5分 |
| 4.3优良  记录  (40分) | 员工荣誉 | 企业员工获得国家级、省部级、地市级等奖项（不包括科技及管理创新成果奖） | 10 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得10分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得5分；获得地市级及其他，每项得3分；以上累计得分最高10分 |
| 企业荣誉 | 企业获得国家级、省部级、地市级等奖项（不包括科技及管理创新成果奖） | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 工程荣誉 | 工程获得国家级、省部级、地市级等奖项 | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 4.4不良  记录  (0分) | 管理层  不良记录 | 企业主要管理者的不良信用记录 | 0 | 近二年，企业中层及以上（含项目经理）管理人员在企业内外无不良信用记录，不扣分；  每有一条查证的不良记录，扣5分 |
| 企业  不良记录 | 企业受到能源、司法、工商、质检、安监、金融、海关、协会等部门处罚的不良行为（不包括质量、安全处罚） | 0 | 近二年未发生不良记录的，不扣分  一般失信行为每发生一起扣5分；  发生严重失信行为的，信用等级降一级；  发生极严重失信行为的，信用等级降为C级 |

附录A.4 承试（电力工程调试）企业信用评价指标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标定义** | **标准分** | **评分标准** |
| 1.基本  情况  (90分) | 1.1资质  认证  (30分) | 主营业务资质 | 取得政府颁发的电力相关资质证书情况 | 10 | 1.承试一级或行业特级，得10分 2.承试二级或行业甲级，得8分 3.承试三级或行业乙级，得6分 4.承试四级或行业丙级，得4分 5.承试五级，得2分 |
| 非主营业务资质 | 取得政府颁发的相关资质证书情况 | 5 | 1.其他资质最高等级，得5分 2.其他资质每降一级，每项得分相应扣1分 3.以上累计最高得分不超过5分 |
| 三标体系  认证情况 | 企业取得三标体系认证 | 15 | 1.三标体系全部认证，得15分  2.每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 1.2企业  规模  (20分) | 在册员工人数 | 企业上年末企业在册员工人数（有社保） | 5 | 1.≥180人，得5分  2.140（含）～180人，得4分  3.100（含）～140人，得3分  4.60（含）～100人，得2分  5.＜60人，得1分 |
| 资产总额 | 近二年平均总资产额 | 5 | 1.≥5000万，得5分 2.4000（含）～5000万，得4分 3.3000（含）～4000万，得3分 4.1000（含）～3000万，得2分 5.300（含）～1000万，得1分 6.＜300万，不得分 |
| 营业收入 | 近二年平均营业收入 | 5 | 1.≥6000万，得5分 2.5000（含）～6000万，得4分 3.4000（含）～5000万，得3分 4.3000（含）～4000万，得2分 5.1000（含）～3000万，得1分 6.＜1000万，不得分 |
| 仪器设备总量 | 上年末仪器设备总量（自有） | 5 | 1.仪器装备同时满足4个工程使用，得5分  2.仪器装备同时满足3个工程使用，得4分  3.仪器装备同时满足2个工程使用，得3分  4.仪器装备不能同时满足2个工程使用，得1分 |
| 1.3主要  业绩  (40分) | 代表工程 | 企业近三年承建过最大容量机组工程 | 40 | 1.企业承建过单机容量1000MW及以上机组工程或特高压等级输变电工程，得40分  2. 企业承建过单机容量600（含）～1000MW及以上机组工程或500kV等级输变电工程，得30分  3. 企业承建过单机容量300（含）～600MW及以上机组工程或220kV及以上等级输变电工程，得20分  4. 企业承建过单机容量300MW以下机组工程或220kV以下等级输变电工程，得40分 |
| 2.管理  能力  (580分) | 2.1财务  管理  (15分) | 全面预算管理 | 企业全面预算管理情况 | 5 | 1.年度预算编制合理、准确，审批手续齐全，得5分 2. 编制年度预算，审批手续不规范，得3分 3.未编制年度预算，不得分 |
| 成本控制 | 企业项目成本控制情况 | 5 | 1.项目成本控制制度完善，控制良好，得5分 2.执行工程项目管理制度，成本控制较好，得3分 3.工程项目成本管理未达到要求，不得分 |
| 银行信用等级 | 企业在银行获得信用等级 | 5 | 1.获得银行AAA信用等级，得5分 2.等级每下降一级扣1分  3.无银行信用等级，不得分 |
| 2.2人力资源  管理  (55分) | 高级工程师数量 | 高级工程师数量 | 15 | 1.≥50人，得15分 2.40（含）～50人，得12分 3.30（含）～40人，得10分 4.20（含）～30人，得8分 5.10（含）～20人，得6分  5.10人以下，得4分 |
| 中高级  职称（包括技师）比例 | 中、高级职称人数（包括技师）/在册全员人数×100% | 20 | 1.≥60%，得20分 2.50(含)～60%，得15分 3.40(含)～50%，得10分 4.40%以下，得5分 |
| 人员培训 | 企业人员培训情况 | 10 | 1.建立了人才培养机制，培训制度健全，培训计划完善，培训经费到位，培训效果良好，得10分 2.培训制度健全，培训计划基本完善，培训效果较好，得8分 3.培训制度不健全，培训效果一般，得6分 4.无培训活动，不得分 |
| 绩效考核 | 企业绩效考核情况 | 10 | 1.制定了合理的绩效考核办法和考核指标，并严格执行，考核结果能够调动员工的积极性，得10分 2.制定了绩效考核办法和考核指标，执行效果较好，得8分 3.制定了绩效考核办法和考核指标，但执行效果一般，得6分 4.无绩效考核，不得分 |
| 2.3装备、实验室  管理  (30分) | 仪器设备管理 | 企业仪器设备的库房环境、分类、入库验收、借用归还、校准检定、期间核查、维护与维修、停用与报废等情况 | 10 | 1.设备管理制度健全，台账齐全，检测设备保持健康状态，得20分 2.设备管理制度健全，台账齐全，设备未及时检测，得10分 3.设备管理制度不健全，设备管理混乱，不得分 |
| 实验室  建设 | 企业实验室建设中执行文件规范性（制度、作业指导书）、人员（技能培训、特性岗位持证情况）、设施环境、技术标准、样品管理、报告的规范性、合同（或委托单）规范性、原始记录规范性、质量控制好、安全环境与内务等情况 | 20 | 1.专业实验室建设齐全，管理制度完善，满足工程需要，得20分实验室取得CMA或CNAS认证得20分  2.实验室建设齐全，管理制度完善，部分满足工程需要，得10分  3.无实验室，外委制度完善，满足工程需要，得5分  4.有省部级重点实验室，每增加一个，加5分  5.本项总得分不超过20分 |
| 2.4市场  开发  (40分) | 国内  市场合同额 | 企业上年度市场合同额 | 35 | 1.≥6000万，得35分 2.5000（含）～6000万，得30分 3.4000（含）～5000万，得25分 4.3000（含）～4000万，得20分 5.2000（含）～3000万，得15分 6.1000（含）～2000万，得10分  7.＜1000万，得5分 |
| 国外  市场合同额 | 企业上年度国外市场合同额 | 5 | 1.企业在国外有合同额，得5分 2.企业在国外无合同额，不得分 |
| 2.5创新  能力  (40分) | 科技及管理创新 | 企业科技及管理创新情况 | 15 | 1.有创新奖励办法，创新活动经费到位，每年创新及新技术推广课题完成率达80%以上，得15分 2.年度创新及新技术推广课题完成率达每下降10%，减2分，每缺一项扣4分，扣完为止 3.不定期开展科技创新活动，得5分 4.无科技创新活动，不得分 |
| 科技创新及管理创新成果 | 近二年企业技术及管理创新获奖情况  备注：创新成果主要包括科技进步奖、QC成果奖、工法、专利等 | 25 | 1. 获得国家级科技进步奖，得25分；获得省部级（包括省、部、行业）科技进步奖奖励，每个加10分；获得地市级奖励，每个加5分 2.QC成果奖、工法获得国家级奖励，每个加10分；获得省部级（包括省、部、行业）奖励，每个加5分；获得地市级奖励，每个加3分 3.获得发明专利，每个加10分；获得外观或实用新型专利，每个加5分；以上累计得分最高25分 |
| 2.6战略  规划  (20分) | 战略规划制定 | 企业制定中长期发展战略规划情况 | 10 | 1.制定了科学可行的企业中长期发展规划，或落实上级公司的规划，经营目标明确，经营策略和管理措施有效，得10分 2.制定了中长期发展规划，或落实上级公司的规划，但经营策略和管理措施存在不足之处得，5分 3.未制定中长期发展规划，或未落实上级公司的规划，经营目标不明确，不得分 |
| 战略规划实施 | 企业战略规划实施情况 | 10 | 1.制定战略规划年度实施方案，全面实施，得10分 2.战略规划部分实施，得5分 3.未制定战略规划年度实施方案,不得分 |
| 2.7基础  管理  (40分） | 组织治理结构 | 企业治理结构情况 | 5 | 1.治理结构健全，运行规范，保证了企业的顺畅运营，得5分  2.治理结构健全但运营不规范，或治理结构不健全，不得分 |
| 制度体系建设 | 企业业务管理制度 | 10 | 1.建立健全符合国家有关法律、法规和经营要求的各项标准制度，并做到了年度适应性评价，得10分 2.各项标准制度基本健全，适应性评价不及时，得5分 3.标准制度不健全，或未做适应性评价，不得分 |
| 风控管理 | 企业风险管控机制建立情况 | 10 | 1.企业建立了风险管控机制，并有效落实，得10分 2.机制中未落实风险管控部门，得8分 3.无年度风险评估报告，得5分 4.未建立风险管控机制，不得分 |
| 信息化  建设 | 企业信息化建设情况 | 15 | 1.信息化管理平台涉及企业管理3个（含）以上方面，建立网站发布企业各种信息，得15分 2.信息化管理平台涉及企业管理2个方面，建立网站发布企业各种信息，得8分 3.信息化管理平台涉及企业管理1个方面，或建立网站发布企业各种信息，得3分 4.无任何信息化建设和企业网站，不得分 |
| 2.8质量、安全、环境管理  (230分) | 质量管理 | 企业上年度和本年质量管理情况 | 70 | 1.未建立质量责任制，扣10分  2.未建立健全质量保证体系，扣10分  3.未建立、健全教育培训制度，扣10分  4.未经教育培训或者考核不合格的人员上岗作业，扣10分  5.未建立、健全施工质量的检验制度，扣10分  6.工序管理不严格，隐蔽工程的质量检查和记录不完善，扣10分  7.施工现场的质量管理，计量、检测等基础工作不到位，扣10分  8.工程质量不符合国家现行有关法律、法规、技术标准、设计文件及合同规定的要求，扣20分  9.采购的建筑材料、建筑构配件和设备的，不符合设计文件和合同要求，扣20分  10.在施工中偷工减料的，使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的，扣20分  11.未对建筑材料、建筑构配件、设备和商品混凝土进行检验，或未对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料取样检测的，扣20分  12.项目未建立质量管理机构，扣20分  13.项目质量管理人员未按规定配备，人员未持有效证件上岗，扣20分  14.项目负责人未在施工现场履行职责或者分包单位不具备相应资质的，扣20分  15.未按照规定对隐蔽工程、检验批、分项和分部工程进行自检，扣20分  16.篡改或者伪造检测报告的，扣30分  17.不履行保修义务或者拖延履行保修义务的，扣30分  18.通过挂靠方式，以其他施工单位的名义承揽工程的，扣20分  19.擅自超越资质等级及业务范围承包工程，扣30分  20.被业主处罚的，每次扣30分  21.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  22.被监管部门停工整改的，每次扣30分  23.发生一般质量事故，不得分  24.发生较大质量事故，在不得分基础上降一级；如在行业内造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  25.发生重大及以上质量事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 安全管理 | 企业上年度和本年安全管理情况 | 110 | 1.未制定年度安全生产目标，扣10分  2.未对安全生产目标进行分解、未制定保证措施，扣10分  3.未成立安全生产委员会，扣10分  4.安全生产保证体系不健全，扣10分  5.未设置安全监督管理机构，扣10分  6.未按规定配备专职安全生产管理人员，扣10分  7.安全生产管理体系不健全，扣10分  8.未定期召开安全生产工作例会，扣10分  9.未建立安全生产责任制，扣20分  10.未对安全生产责任制落实情况进行检查考核，扣10分  11.未识别、获取安全生产法律法规、标准规范，未建立清单，扣10分  12.未制定和发布安全管理制度，扣10分  13.安全管理制度不健全、不完善，扣10分  14.未建立各类安全操作规程, 扣10分  15.安全生产法律法规、标准规范清单，安全管理制度和操作规程未按规定进行评估、修订，扣10分  16.未按规定提取和使用安全生产专项费用，扣20分  17.未明确安全教育培训主管部门或责任人，未按规定开展安全教育培训，扣10分  18.企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员未按规定进行培训，未取得有效证件，扣10分  19.未组织开展危险有害因素辨识与评价，未制定控制措施，扣10分  20.未建立风险辨识与隐患排查双重机制，扣10分  21.未建立施工机械管理体系，未对施工机械实施动态管理，扣10分  22.未建立特种作业人员、特种设备作业人员管理台账，（含分包商、租赁的特种设备操作人员）人员未持有效证件上岗，扣10分  23.未明确企业、项目及各所属单位专项施工方案、施工方案、施工作业指导书等编审批权限，扣10分  24.对危险性较大的分部分项工程缺乏管控，扣20分  25.对工程分包管理存在违规现象，扣20分  26.未按规定组织从业人员进行职业健康检查，扣10分  27.未建立从业人员职业健康档案，扣10分  28.未建立应急管理体系，扣20分  29.未编制应急预案和现场处置方案或预案、方案不完善，扣10分  30.未按规定组织开展应急培训和演练，扣10分  31.未按规定组织开展隐患排查和安全检查，扣20分  32.未编制企业安全文明施工策划，扣10分  33.未对放射源实施重点管控，扣10分  34.未对识别出的重大危险源制定控制措施，并按规定上报备案，扣10分  35.施工现场危险部位、危险场所缺少安全警示标志，扣10分  36.施工现场存在管理性违章、行为性违章和装置性违章现象，扣10分  37.施工现场安全设施不完善，扣10分  38.未组织开展安全生产标准化建设工作，扣10分  39.未按规定开展年度安全生产标准自评审，扣10分  40.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  41.被监管部门停工整改的，每次扣30分  42.发生一般安全事故：重伤1-4人或死亡1人，扣80分；重伤5-9人或死亡2人，不得分  43.发生较大安全事故：死亡3-5人，在不得分基础上降一级；死亡6-9人，在不得分基础上降二级  44.发生重大及以上安全事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 环保管理 | 企业上年度和本年环保管理情况 | 50 | 1.无环境保护目标，扣10分  2.无环境保护管理体系，扣20分  3.无环境保护管理制度，扣20分  5.施工组织设计中缺少绿色施工方案和“四节一环保”内容，扣10分  6.未建立施工环境保护措施，扣10分  7.未对环境因素进行识别，扣20分  8.未对辨识出的环境风险进行评价，扣20分  9.项目未设专人负责环境保护工作，未建立与当地环境监测部门联络信息，扣10分  10.未建立项目环境保护“三同时”管理措施，未编制工程施工环境保护方案，扣10分  11.企业及项目存在污水、垃圾随意排放倾倒现象，扣20分  12.施工现场存在危化品、油脂泄露违规超标排放现象，扣20分  13.被行政警告和罚款，每次扣20分；  14.被行政责令停产整顿、责令停产、停业、关闭，每次扣30分；  15.被行政暂扣、吊销许可证或者其他具有许可性质的证件、没收违法所得、没收非法财物、行政拘留，每次扣40分  16.发生一般环境事故：不得分  17.发生较大环境事故：在不得分基础上降一级；如对社会造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  18.发生重大及以上环境事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 2.9项目  管理  (70分) | 采购管理 | 企业采购管理情况 | 5 | 1.采购制度健全，程序规范，实施过程符合相关规定，得5分  2.采购交易过程中发生严重失信行为，不得分 |
| 合同管理 | 企业合同管理情况 | 10 | 1.合同管理制度健全，严格执行国家合同管理规定，得10分 2.合同管理制度不健全，执行情况一般，得5分 3.因自身原因造成合同纠纷，不得分 |
| 技术管理 | 项目技术方案措施管理情况 | 35 | 1.本专业法律、法规、规程、规范齐全有效，技术方案措施齐全、科学，重大施工方案经第三方专家评审，并严格执行，得35分 2.执行上述内容有缺项，每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 客户管理 | 企业客户管理制度建立、客户回访及满意度情况 | 20 | 1.建立客户管理制度，客户回访率95（含）～100%，回访满意率95（含）～100%，得20分 2.建立客户管理制度，客户回访率90（含）～95%，回访满意率90%～95%，得15分 3.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率85（含）～90%，得10分  4.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率80（含）～85%，得5分 5.未建立客户管理制度，不得分 |
| 2.10企业文化  (20分) | 企业  文化建设 | 企业文化建设情况 | 20 | 1.制定了企业文化发展规划、纲要，编制了企业文化手册，有企业文化实施细则，得20分 2.上述内容没缺一项3分，扣完为止 3.未开展企业文化活动，不得分 |
| 2.11信用管理  (20分) | 信用管理部门 | 企业建立信用体系管理情况 | 10 | 1.设立信用体系建设管理部门，明确归口管理部门，得10分 2.未明确信用体系建设管理部门管理职责，得5分 3.未设立信用体系建设管理部门，不得分 |
| 信用管理人员 | 企业设立信用管理人员情况 | 10 | 1.设立专职或兼职的信用体系管理人员，得10分 2.未设立专职或兼职的信用体系管理人员，不得分 |
| 3.财务  能力 (230分) | 3.1偿债  能力  (70分) | 资产  负债率 | 负债总额/年末资产总额×100% | 20 | 1.≤50%，得20分 2.50～55%（含），得16分 3.55～60%（含），得12分 4.60～65%（含），得8分 5.65～70%（含），得5分 6.＞70%，不得分 |
| 现金流动负债比率 | 经营活动现金流量净额/流动负债 | 20 | 1.≥3，得20分 2.2（含）～3之间，得15分  3.1（含）～2之间，得10分 4.＜1，得5分 |
| 流动比率 | 流动资产/流动负债 | 15 | 1.≥1.5，得15分 2.1.3（含）～1.5，得12分 3.1（含）～1.3，得10分 4.＜1，得5分 |
| 速动比率 | （流动资产－存货）/流动负债 | 15 | 1.≥1，得15分  2.0.9（含）～1，得12分  3.0.8（含）～0.9，得10分  4.0.7（含）～0.8，得8分  5.0.5（含）～0.7，得5分  6.＜0.5，得2分 |
| 3.2盈利  能力  (70分) | 营业  利润率 | 营业利润/营业收入×100% | 15 | 1.≥10%，得15分 2.8（含）～10%，得12分 3.6（含）～8%，得10分 4.4（含）～6%，得8分 5.2（含）～4%，得5分 6.0～2%，得2分  7.≤0%，不得分 |
| 经营现金流量  净利率 | 经营活动现金流量净额/净利润×100% | 25 | 1.≥100%，得25分 2.80(含)～100%，得20分 3.50(含)～80%，得15分 4.30～50%，得10分  5.≤30%，不得分 |
| 净资产  收益率 | 净利润/年初末平均净资产×100% | 15 | 1.≥10%，得15分 2.8（含）～10%，得12分 3.6（含）～8%，得10分 4.2（含）～4%，得8分 5.0～2%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 总资产  报酬率 | （利润总额+利息支出）/年初末平均资产总额×100% | 15 | 1.≥5%，得15分 2.3.5（含）～5%，得12分 3.2.5（含）～3.5%，得10分 4.1（含）～2.5%，得8分 5.0～1%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 3.3资产运营能力  (50分) | 总资产  周转率 | 营业收入/年初末平均资产总额 | 15 | 1.≥2，得15分 2.1.5（含）～2，得12分 3.1（含）～1.5，得10分 4.0～1，得5分 5.≤0，不得分 |
| 流动资产  周转率 | 营业收入/年初末平均流动资产总额 | 15 | 1.≥2.5，得15分 2.2（含）～2.5，得12分 3.1.5（含）～2，得10分 4.0～1.5，得5分 5.≤0，不得分 |
| 应收账款  周转率 | 营业收入/年初末应收账款平均余额 | 20 | 1.≥10，得20分 2.8（含）～10，得15分 3.6（含）～8，得10分 4.4（含）～6，得5分 5.＜4，得2分 |
| 3.4发展  能力  (40分) | 营业收入  增长率 | 营业收入增长额/上年营业收入总额×100％ | 15 | 1.≥10%，得15分 2.8（含）～10%，得12分 3.5（含）～8%，得10分 4.0～5%，得8分 5.≤0%，不得分 |
| 总资产  增长率 | （年末资产总额－年初资产总额）/年初资产总额×100% | 15 | 1.≥5%，得15分 2.4（含）～5%，得12分 3.3（含）～4%，得10分 4.2（含）～3%，得8分  5.1（含）～2%，得6分 6.≤1%，得3分 |
| 资本  积累率 | 本年所有者权益增长额/年初所有者权益×100% | 10 | 1.≥1%，得10分 2.0.8（含）～1%，得8分 3.0.4（含）～0.8%，得6分 4.0～0.4%，得5分 5.≤0%，不得分 |
| 4.信用  记录 （100分） | 4.1征信  情况  (30分) | 企业信用  报告 | 企业在中国人民银行征信中心的信用报告 | 30 | 1.无不良记录，得30分 2.有不良记录，每一项扣10分，扣完为止  3.发生严重失信行为的，信用等级降一级 |
| 4.2社会  责任  (30分) | 员工权益 | 企业与员工签订劳务合同，对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况 | 10 | 1.与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，得10分 2.近二年每发生1人次未签订劳动合同或未投保的或员工主动申请仲裁的，每次扣5分，扣完为止 3.发生违反《劳动合同》条款且受到过处罚的，不得分 |
| 纳税 | 企业依法纳税情况 | 10 | 1.近二年获得当地税务部门颁发的奖项，得10分 2.依法纳税，没获得奖项，得5分 3.曾受到税务部门的处罚，不得分 |
| 社会公益事业 | 企业在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供的公益服务 | 10 | 近二年组织开展或参与公益活动数量 1.≥3项，得10分 2.2项，得8分 3.1项，得5分 |
| 4.3优良  记录  (40分) | 员工荣誉 | 企业员工获得国家级、省部级、地市级等奖项（不包括科技及管理创新成果奖） | 10 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得10分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得5分；获得地市级及其他，每项得3分；以上累计得分最高10分 |
| 企业荣誉 | 企业获得国家级、省部级、地市级等奖项（不包括科技及管理创新成果奖） | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 工程荣誉 | 工程获得国家级、省部级、地市级等奖项 | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 4.4不良  记录  (0分) | 管理层  不良记录 | 企业主要管理者的不良信用记录 | 0 | 近二年，企业中层及以上（含项目经理）管理人员在企业内外无不良信用记录，不扣分；  每有一条查证的不良记录，扣5分 |
| 企业  不良记录 | 企业受到能源、司法、工商、质检、安监、金融、海关、协会等部门处罚的不良行为（不包括质量、安全处罚） | 0 | 近二年未发生不良记录的，不扣分  一般失信行为每发生一起扣5分；  发生严重失信行为的，信用等级降一级；  发生极严重失信行为的，信用等级降为C级 |

附录A.5 电力建设监理企业信用评价指标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标定义** | **标准分** | **评分标准** |
| 1.基本  情况  (90分) | 1.1资质  认证  (30分) | 主营业务资质 | 取得政府颁发的电力相关资质证书情况 | 10 | 1.三个甲级及以上监理资质，得10分  2.二个甲级监理资质，得8分 3.一个甲或二个乙级，得6分 4.乙级或二个丙级，得4分 5.丙级，得2分 |
| 非主营业务资质 | 取得政府颁发的相关资质证书情况 | 5 | 1.其他资质最高等级，得5分 2.其他资质每降一级，每项得分相应扣1分 3.以上累计最高得分为5分 |
| 三标体系  认证情况 | 企业取得三标体系认证 | 15 | 1.三标体系全部认证，得15分  2.每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 1.2企业  规模  (20分) | 在册员工人数 | 企业上年末企业在册员工人数（有社保） | 5 | 1.≥100人，得5分 2.50（含）～100人，得4分 3.20（含）～50人，得3分 4.＜20人，得2分 |
| 资产总额 | 近二年平均总资产额 | 5 | 1.≥4000万，得5分 2.2000（含）～4000万，得4分 3.1000（含）～2000万，得3分 4.500（含）～1000万，得2分 5.300（含）～500万，得1分 6.＜300万，不得分 |
| 营业收入 | 近二年平均营业收入 | 10 | 1.≥6000万，得10分 2.4000（含）～6000万，得8分 3.2000（含）～4000万，得6分 4.1000（含）～2000万，得4分 5.300（含）～1000万，得2分 6.＜300万，得1分 |
| 1.3主要  业绩  (40分) | 代表工程 | 企业近三年监理过最高等级工程 | 40 | 1. 监理过单机容量1000兆瓦机组工程或1000千伏（含±800千伏）输变电项目，得40分  2. 监理过单机容量600（含）～1000兆瓦机组工程或500（含）～750（含）千伏输变电项目，得30分  3. 监理过单机容量300（含）～600兆瓦机组工程或220（含）～500千伏输变电项目，得20分  4. 监理过单机容量300兆瓦以下机组工程或220千伏（不含）以下输变电项目，得10分 |
| 2.管理  能力  (580分) | 2.1财务  管理  (15分) | 全面预算管理 | 企业全面预算管理情况 | 5 | 1.年度预算编制合理、准确，审批手续齐全有盈利，得5分 2.编制年度预算，成本持平，得3分 3.未编制年度预算，成本亏损，不得分 |
| 成本控制 | 企业项目成本控制情况 | 5 | 1.严格执行工程项目管理制度，成本控制措施完善，得5分 2.执行工程项目管理制度，成本控制基本在要求范围内，得3分 3.工程项目管理未达到要求，不得分 |
| 银行信用等级 | 企业在银行获得信用等级 | 5 | 1.获得银行AAA信用等级，得5分 2.等级每下降一级扣1分  3.无银行信用等级，不得分 |
| 2.2人力资源  管理  (55分) | 注册师  数量 | 注册师专业及数量 | 20 | 1.注册监理师≥15人且其他注册师≥10人，得20分 2.注册监理师10（含）～15人且其他注册师≥5人，得15分 3. 注册监理师10人以下，得10分 |
| 中高级  职称比例 | 中、高级职称人数/在册全员人数×100% | 10 | 1.≥20%，得10分 2.10(含)～20%，得8分 3.5(含)～10%，得5分 4.5%以下，得3分 |
| 人员培训 | 企业人员培训情况 | 15 | 1.培训制度健全，培训经费到位，年度培训计划全面落实，培训记录详细完整，得15分 2. 培训制度建立，培训经费和年度培训计划基本落实，培训记录完整，得10分 3.培训制度建立，培训计划部分落实，培训记录不完整，得5分 4.无培训活动，不得分 |
| 绩效考核 | 企业绩效考核情况 | 10 | 1.制定了合理的绩效考核办法和考核指标，并严格执行，考核指标操作性强，有考核结果得10分 2.制定了绩效考核办法和考核指标，执行不力，无考核结果，得5分 3.制定了绩效考核办法和考核指标，无绩效考核，不得分 |
| 2.3装备  管理  (20分) | 设备管理体系 | 检测设备健康状况 | 20 | 1.设备管理制度健全，台账齐全，检测设备保持健康状态，得20分 2.设备管理制度健全，台账齐全，设备未及时检测，得10分 3.设备管理制度不健全，设备管理混乱，不得分 |
| 2.4市场  开发  (40分) | 国内市场合同额 | 企业上年度  国内市场合同额 | 35 | 1.≥1亿，得35分 2.6000万（含）～1亿，得30分 3.3000万（含）～6000万，得25分 4.1000万（含）～3000万，得20分 5.＜1000万，得15分 |
| 国外  市场合同额 | 企业上年度国外市场合同额 | 5 | 1.企业在国外有合同额，得5分 2.企业在国外无合同额，不得分 |
| 2.5创新  能力  (40分) | 管理创新 | 企业管理创新情况 | 15 | 1.有创新奖励办法，创新活动经费到位，每年创新及新技术推广课题完成率达80%以上，得15分 2.年度创新及新技术推广课题完成率达每下降10%，减2分，每缺一项扣4分，扣完为止 3.不定期开展科技创新活动，得5分 4.无科技创新活动，不得分 |
| 管理创新成果 | 近二年企业管理创新获奖情况备注：创新成果主要包括QC成果奖等 | 25 | 1. 获得国家级科技进步奖，得25分；获得省部级（包括省、部、行业）科技进步奖奖励，每个加10分；获得地市级奖励，每个加5分 2.QC成果奖、工法获得国家级奖励，每个加10分；获得省部级（包括省、部、行业）奖励，每个加5分；获得地市级奖励，每个加3分 3.获得发明专利，每个加10分；获得外观或实用新型专利，每个加5分；以上累计得分最高25分 |
| 2.6战略  规划  (30分) | 战略规划制定 | 企业制定中长期发展战略规划情况 | 15 | 1.制定了科学可行的企业中长期发展规划，或落实上级公司的规划，经营目标明确，经营策略和管理措施有效，得15分 2.制定了中长期发展规划，或落实上级公司的规划，但经营策略和管理措施存在不足之处得，10分 3.未制定中长期发展规划，或未落实上级公司的规划，经营目标不明确，不得分 |
| 战略规划实施 | 企业战略规划实施情况 | 15 | 1.制定战略规划年度实施方案，全面实施，得15分 2.战略规划部分实施，得10分 3.未制定战略规划年度实施方案,不得分 |
| 2.7基础  管理  (40分） | 组织治理结构 | 企业治理结构情况 | 5 | 1.治理结构健全，运行规范，保证了企业的顺畅运营，得5分  2.治理结构健全但运营不规范，或治理结构不健全，不得分 |
| 制度体系建设 | 企业业务管理制度 | 10 | 1.建立健全符合国家有关法律、法规和经营要求的各项标准制度，并做到了年度适应性评价，得10分 2.各项标准制度基本健全，适应性评价不及时，得5分 3.标准制度不健全，或未做适应性评价，不得分 |
| 企业风控管理 | 企业风险管控机制建立情况 | 10 | 1.企业建立了风险管控机制，并有效落实，得10分 2.机制中未落实风险管控部门，得8分 3.无年度风险评估报告，得5分 4.未建立风险管控机制，不得分 |
| 信息化  建设 | 企业信息化建设情况 | 15 | 1.建立了信息化管理体系平台涉及企业管理3个（含）以上方面，建立网站发布企业各种信息，得15分 2.信息化管理平台涉及企业管理2个方面，建立网站发布企业各种信息，得10分 3.信息化管理平台涉及企业管理1个方面，或建立网站发布企业各种信息，得5分 4.无任何信息化建设和企业网站，不得分 |
| 2.8质量、安全、环境管理  (230分) | 质量管理 | 企业上年度和本年质量管理情况 | 70 | 1.未建立健全质量监理工作制度，扣10分  2.未编制含有质量监理内容的监理规划和监理实施细则，扣10分  3.未明确监理人员质量职责以及相关工作质量监理措施和目标，扣10分  4.未制定有针对性的现场监理措施，扣10分  5.专业人员配置不合理，监理人员素质差，无证上岗，扣20分  6.未选派具备相应资格的总监理工程师和监理工程师进驻施工现场，扣20分  7.未按照法律法规、工程建设标准和施工图设计文件对施工质量实施监理，扣20分  8.未对工程关键部位、关键工序、特殊作业和危险作业进行旁站监理，扣20分  9.未对复杂自然条件、复杂结构、技术难度大及危险性较大分部分项工程专项施工方案的实施进行现场监理，扣20分  10.未按照工程监理规范的要求，采取旁站、巡视和平行检验等形式，对建设工程实施监理，扣20分  11.未配置齐全的必要检测仪器，扣10分  12.监理记录等资料真实性较差，扣10分  13.与建设单位或者施工单位串通，弄虚作假、降低工程质量的，扣30分  14.将不合格的建设工程、建筑材料、建筑构配件和设备按照合格签字的，扣30分  15.超越本单位资质等级许可的范围或者以其他工程监理单位的名义承担工程监理业务，扣30分  16.允许其他单位或者个人以本单位的名义承担工程监理业务，扣30分  17.被业主处罚的，扣20分  18.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  19.被监管部门停工整改的，每次扣30分  20.发生一般质量事故，不得分  21.发生较大质量事故，在不得分基础上降一级；如在行业内造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  22.发生重大及以上质量事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 安全管理 | 企业上年度和本年安全管理情况 | 120 | 1.未建立健全安全监理工作制度，扣10分  2.未编制含有安全监理内容的监理规划和监理实施细则，扣10分  3.未明确监理人员安全职责以及相关工作安全监理措施和目标，扣10分  4.未制定有针对性的现场监理措施，扣10分  5.专业人员配置不合理，无证上岗，扣20分  6.未选派具备相应资格的总监理工程师和监理工程师进驻施工现场，扣20分  7.未审查安全管理人员、特种作业人员、特种设备操作人员资格证明文件和主要施工机械、工器具、安全用具的安全性能证明文件是否符合国家有关标准，扣10分  8.未对工程关键部位、关键工序、特殊作业和危险作业进行旁站监理，扣20分  9.未对复杂自然条件、复杂结构、技术难度大及危险性较大分部分项工程专项施工方案的实施进行现场监理，扣20分  10.未按照工程监理规范的要求，采取旁站、巡视和平行检验等形式，对建设工程实施监理，扣20分  11.未组织或参加各类安全检查活动，掌握现场安全生产动态，建立安全管理台账，扣20分  12.未按照工程建设强制性标准和安全生产标准及时审查施工组织设计中的安全技术措施和专项施工方案，扣20分 13.未审查和验证分包单位的资质文件和拟签订的分包合同、人员资质、安全协议，扣20分  14.未检查现场作业人员及设备配置是否满足安全施工的要求，扣20分 15.未对大中型起重机械、脚手架、跨越架、施工用电、危险品库房等重要施工设施投入使用前进行安全检查签证，扣20分  16.未对土建交付安装、安装交付调试及整套启动等重大工序交接前进行安全检查签证，扣20分  17.未监督交叉作业和工序交接中的安全施工措施的落实，扣20分  18.未监督施工单位安全生产费的使用、安全教育培训情况，扣20分 19.发现存在生产安全事故隐患的，未要求施工单位及时整改，扣20分  20.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  21.被监管部门停工整改的，每次扣30分  22.发生一般安全事故：伤1-4人或死亡1人，扣80分；重伤5-9人或死亡2人，不得分  23.发生较大安全事故：死亡3-5人，在不得分基础上降一级；死亡6-9人，在不得分基础上降二级  24.发生重大及以上安全事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 环保管理 | 企业上年度和本年环保管理情况 | 50 | 1.无环境保护目标，扣10分  2.无环境保护管理体系，扣20分  3.无环境保护管理制度，扣20分  5.施工组织设计中缺少绿色施工方案和“四节一环保”内容，扣10分  6.未建立施工环境保护措施，扣10分  7.未对环境因素进行识别，扣20分  8.未对辨识出的环境风险进行评价，扣20分  9.项目未设专人负责环境保护工作，未建立与当地环境监测部门联络信息，扣10分  10.未建立项目环境保护“三同时”管理措施，未编制工程施工环境保护方案，扣10分  11.企业及项目存在污水、垃圾随意排放倾倒现象，扣20分  12.施工现场存在危化品、油脂泄露违规超标排放现象，扣20分  13.被行政警告和罚款，每次扣20分；  14.被行政责令停产整顿、责令停产、停业、关闭，每次扣30分；  15.被行政暂扣、吊销许可证或者其他具有许可性质的证件、没收违法所得、没收非法财物、行政拘留，每次扣40分  16.发生一般环境事故：不得分  17.发生较大环境事故：在不得分基础上降一级；如对社会造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  18.发生重大及以上环境事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 2.9项目  管理  (70分) | 合同管理 | 企业合同管理情况 | 20 | 1.合同管理制度健全，台账完整，能执行国家合同管理规定，得20分 2.合同管理制度不健全，台账不全，得10分 3.因自身原因造成合同纠纷，不得分 |
| 技术管理 | 对监理部管理能力的评价 | 30 | 1.工程监理策划文件齐全，对工程质量、造价、进度采取有效控制措施，现场协调有序，施工安全文明管理到位，获上级部门荣誉称号，得30分  2. 执行上述内容有缺项，每缺一项扣5分，扣完为止  3.现场管理混乱，管控措施不到位，不得分 |
| 客户管理 | 企业客户管理制度建立、客户回访及满意度情况 | 20 | 1.建立客户管理制度，客户回访率95（含）～100%，回访满意率95（含）～100%，得20分 2.建立客户管理制度，客户回访率90（含）～95%，回访满意率90%～95%，得15分 3.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率85（含）～90%，得10分  4.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率80（含）～85%，得5分 5.未建立客户管理制度，不得分 |
| 2.10企业文化  (20分) | 文化建设 | 企业文化建设情况 | 20 | 1.制定了企业文化发展规划、纲要，编制了企业文化手册，有企业文化实施细则，得20分 2.上述内容没缺一项3分，扣完为止 3.未开展企业文化活动，不得分 |
| 2.11信用管理  (20分) | 信用管理部门 | 企业建立信用体系管理情况 | 10 | 1.设立信用体系建设管理部门，明确归口管理部门，得10分 2.未明确信用体系建设管理部门管理职责，得5分 3.未设立信用体系建设管理部门，不得分 |
| 信用管理人员 | 企业设立信用管理人员情况 | 10 | 1.设立专职或兼职的信用体系管理人员，得10分 2.未设立专职或兼职的信用体系管理人员，不得分 |
| 3.财务  能力 (230分) | 3.1偿债能力  (70分) | 资产  负债率 | 负债总额/年末资产总额×100% | 20 | 1.≤40%，得20分 2.40～50%（含），得16分 3.50～60%（含），得12分 4.60～65%（含），得8分 5.65～70%（含），得5分 6.＞70%，不得分 |
| 现金流动  负债比率 | 经营活动现金流量净额/流动负债 | 20 | 1.≥3，得20分 2.2（含）～3之间，得15分  3.1（含）～2之间，得10分 4.＜1，得5分 |
| 流动比率 | 流动资产/流动负债 | 15 | 1.≥1.5，得15分 2.1.3（含）～1.5，得12分 3.1（含）～1.3，得10分 4.＜1，得5分 |
| 速动比率 | （流动资产－存货）/流动负债 | 15 | 1.≥1，得15分  2.0.9（含）～1，得12分  3.0.8（含）～0.9，得10分  4.0.7（含）～0.8，得8分  5.0.5（含）～0.7，得5分  6.＜0.5，得3分 |
| 3.2盈利  能力  (70分) | 营业  利润率 | 营业利润/营业收入×100% | 15 | 1.≥10%，得15分 2.8（含）～10%，得13分 3.6（含）～8%，得10分 4.4（含）～6%，得8分 5.2（含）～4%，得5分 6.＜2%，得3分 |
| 经营现金  流量  净利率 | 经营活动现金流量净额/净利润×100% | 25 | 1.≥100%，得25分 2.85(含)～100%，得20分  3.50(含)～85%，得15分 4.50(含)～85%，得10分 5.＜50%，得5分 |
| 净资产  收益率 | 净利润/年初末平均净资产×100% | 15 | 1.≥10%，得15分 2.8（含）～10%，得13分 3.6（含）～8%，得10分 4.2（含）～4%，得8分 5.0～2%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 总资产  报酬率 | （利润总额+利息支出）/年初末平均资产总额×100% | 15 | 1.≥5%，得15分 2.3.5（含）～5%，得12分 3.2.5（含）～3.5%，得10分 4.1（含）～2.5%，得8分 5.0～1%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 3.3资产运营能力  (50分) | 总资产  周转率 | 营业收入/年初末平均资产总额 | 10 | 1.≥2，得10分 2.1.5（含）～2，得8分 3.1（含）～1.5，得5分 4.0～1，得3分 5.≤0，不得分 |
| 流动资产  周转率 | 营业收入/年初末平均流动资产总额 | 15 | 1.≥2.5，得15分 2.2（含）～2.5，得10分 3.1.5（含）～2，得5分 4.0～1.5，得3分 5.≤0，不得分 |
| 应收账款  周转率 | 营业收入/年初末应收账款平均余额 | 15 | 1.≥10，得15分 2.8（含）～10，得10分 3.6（含）～8，得8分 4.4（含）～6，得5分 5.＜4，得3分 |
| 存货  周转率 | 营业成本/年初末平均存货 | 10 | 1.≥10%，得10分 2.8（含）～10%，得8分 3.5（含）～8%，得5分 4.0～5%，得3分 5.≤0%，不得分 |
| 3.4发展  能力  (40分) | 营业收入  增长率 | 营业收入增长额/上年营业收入总额×100％ | 15 | 1.≥5%，得15分 2.4（含）～5%，得12分 3.3（含）～4%，得10分 4.2（含）～3%，得8分  5.1（含）～2%，得6分 6.≤1%，得3分 |
| 总资产  增长率 | （年末资产总额－年初资产总额）/年初资产总额×100% | 15 | 1.≥1%，得15分 2.0.8（含）～1%，得12分 3.0.4（含）～0.8%，得10分 4.0～0.4%，得5分 5.≤0%，不得分 |
| 资本  积累率 | 本年所有者权益增长额/年初所有者权益×100% | 10 | 1.≤40%，得10分 2.40～50%（含），得8分 3.50～60%（含），得6分 4.60～65%（含），得4分 5.65～70%（含），得2分 6.＞70%，不得分 |
| 4.信用  记录 （100分） | 4.1征信  情况  (30分) | 企业信用  报告 | 企业在中国人民银行征信中心的信用报告 | 30 | 1.无不良记录，得30分 2.有不良记录，每一项扣10分，扣完为止  3.发生严重失信行为的，信用等级降一级 |
| 4.2社会  责任  (30分) | 员工权益 | 企业与员工签订劳务合同，对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况 | 10 | 1.与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，得10分 2.近二年每发生1人次未签订劳动合同或未投保的或员工主动申请仲裁的，每次扣5分，扣完为止 3.发生违反《劳动合同》条款且受到过处罚的，不得分 |
| 纳税 | 企业依法纳税情况 | 10 | 1.近二年获得当地税务部门颁发的奖项，得10分 2.依法纳税，没获得奖项，得5分 3.曾受到税务部门的处罚，不得分 |
| 社会公益事业 | 企业在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供的公益服务 | 10 | 近二年组织开展或参与公益活动数量 1.≥3项，得10分 2.2项，得8分 3.1项，得5分 |
| 4.3优良  记录  (40分) | 员工荣誉 | 企业员工获得国家级、省部级、地市级等奖项（不包括科技及管理创新成果奖） | 10 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得10分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得5分；获得地市级及其他，每项得3分；以上累计得分最高10分 |
| 企业荣誉 | 企业获得国家级、省部级、地市级等奖项（不包括科技及管理创新成果奖） | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 工程荣誉 | 工程获得国家级、省部级、地市级等奖项 | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 4.4不良  记录  (0分) | 管理层  不良记录 | 企业主要管理者的不良信用记录 | 0 | 近二年，企业中层及以上（含项目经理）管理人员在企业内外无不良信用记录，不扣分；  每有一条查证的不良记录，扣5分 |
| 企业  不良记录 | 企业受到能源、司法、工商、质检、安监、金融、海关、协会等部门处罚的不良行为（不包括质量、安全处罚） | 0 | 近二年未发生不良记录的，不扣分  一般失信行为每发生一起扣5分；  发生严重失信行为的，信用等级降一级；  发生极严重失信行为的，信用等级降为C级 |

附录A.6 新能源项目建设企业信用评价指标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标定义** | **标准分** | **评分标准** |
| 1.基本  情况  (90分) | 1.1资质  认证  (30分) | 主营业务资质 | 取得政府颁发的电力相关资质证书情况 | 10 | 1.电力工程总承包二级以上或电力工程专业承包一级或建筑专业承包一级或设计甲级，得10分  2.电力工程或建筑专业承包二级或设计乙级，得8分 3.电力工程专业承包三级或设计丙级，得6分 |
| 非主营业务资质 | 取得政府颁发的相关资质证书情况 | 5 | 1.其他资质最高等级，得5分 2.其他资质每降一级，每项得分相应扣1分 3.以上累计最高得分为5分 |
| 三标体系  认证情况 | 企业取得三标体系认证 | 15 | 1.三标体系全部认证，得15分  2.每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 1.2企业  规模  (20分) | 在册员工人数 | 企业上年末企业在册员工人数（有社保） | 5 | 1.≥50人，得5分 2.40（含）～50人，得4分 3.30（含）～40人，得3分 4.＜30人，得2分 |
| 注册资本 | 企业营业执照注册资本 | 5 | 1.≥5000万元，得5分；  2.2000（含）～5000万元，得4分；  3.100（含）0～2000万元，得3分；  4.500（含）～1000万元，得2分；  5.<500万元，得1分； |
| 资产总额 | 近二年平均总资产额 | 5 | 1.≥5亿元，得5分 2.4（含）～5亿，得4分 3.3（含）～4亿，得3分 4.1（含）～3亿，得2分 5.＜1亿，得1分 |
| 营业收入 | 近二年平均营业收入 | 5 | 1.≥2亿，得5分 2.1.5（含）～2亿，得4分 3.1（含）～1.5亿，得3分 4.0.5（含）～1亿，2分 5.＜0.5亿，得1分 |
| 1.3主要  业绩  (40分) | 代表工程 | 企业近三年承建过最大总容量工程 | 40 | 企业承建过总容量为风电50兆瓦或光伏20兆瓦，每一项工程得10分，最高40分 |
| 2.管理  能力  (580分) | 2.1财务  管理  (15分) | 全面预算管理 | 企业全面预算管理情况 | 5 | 1.年度预算编制合理、准确，审批手续齐全有盈利，得5分 2. 编制年度预算，成本持平，得3分 3.未编制年度预算，成本亏损，不得分 |
| 成本控制 | 企业项目成本控制情况 | 5 | 1.严格执行工程项目管理制度，成本控制措施完善，得5分 2.执行工程项目管理制度，成本控制基本在要求范围内，得3分 3.工程项目管理未达到要求，不得分 |
| 银行信用等级 | 企业在银行获得信用等级 | 5 | 1.获得银行AAA信用等级，得5分 2.等级每下降一级扣1分  3.无银行信用等级，不得分 |
| 2.2人力资源  管理  (55分) | 建造师  数量 | 一级注册建造师专业及数量 | 15 | 1.≥7人，得15分 2.5（含）～7人，得12分 3.3（含）～5人，得10分 4.1（含）～3人，得8分 5.无，不得分 |
| 中级以上  职称比例 | 中级以上职称人数/在册全员人数×100% | 10 | 1.≥20%，得10分 2.10(含）～20%，得8分 3.5(含）～10%，得6分 4.5%以下，得3分 |
| 技师比例 | 企业技师（含高级技师）/在册工人人数×100% | 10 | 1.≥50%，得10分 2.25(含）～50%，得8分 3.10(含）～25%，得6分 4.＜10%，得4分 |
| 人员培训 | 企业人员培训情况 | 10 | 1.建立了人才培养机制，培训制度健全，培训计划完善并实施，培训经费到位，得10分 2.培训制度健全，培训计划基本完成，得8分 3.培训制度不健全，得6分 4.无培训活动，不得分 |
| 绩效考核 | 企业绩效考核情况 | 10 | 1.制定了合理的绩效考核办法和考核指标，并执行，得10分 2.制定了绩效考核办法和考核指标，无考核结果，得8分 3.无绩效考核，不得分 |
| 2.3装备  管理  (20分) | 设备管理体系 | 近二年设备管理情况 | 20 | 1.设备管理制度健全，台账齐全，检测设备保持健康状态，得20分 2.设备管理制度健全，台账齐全，设备未及时检测，得10分  3.特种设备的管理制度不符合相关规定，扣10分 4.设备管理制度不健全，设备管理混乱，不得分 |
| 2.4市场  开发  (40分) | 国内市场合同额 | 企业上年度国内市场合同额 | 35 | 1.≥10亿，得35分 2.8（含）～10亿，得30分  3.5（含）～8亿，得25分  4.3（含）～5亿，得20分  5.1（含）～3亿，得15分 6.＜1亿，得10分 |
| 国外市场合同额 | 企业上年度国外市场合同额 | 5 | 1.企业在国外有合同额，得5分 2.企业在国外无合同额，不得分 |
| 2.5创新  能力  (40分) | 科技及管理创新 | 企业科技及管理创新情况 | 15 | 1.有创新奖励办法，创新活动经费到位，每年创新及新技术推广课题完成率达80%以上，得15分 2.年度创新及新技术推广课题完成率达每下降10%，减2分，每缺一项扣4分，扣完为止 3.不定期开展科技创新活动，得5分 4.无科技创新活动，不得分 |
| 科技及管理  创新成果 | 近二年企业技术及管理创新获奖情况备注：创新成果主要包括科技进步奖、QC成果奖、工法、专利等 | 25 | 1. 获得国家级科技进步奖，得25分；获得省部级（包括省、部、行业）科技进步奖奖励，每个加10分；获得地市级奖励，每个加5分 2.QC成果奖、工法获得国家级奖励，每个加10分；获得省部级（包括省、部、行业）奖励，每个加5分；获得地市级奖励，每个加3分 3.获得发明专利，每个加10分；获得外观或实用新型专利，每个加5分；以上累计得分最高25分 |
| 2.6战略  规划  (30分) | 战略规划制定 | 企业制定中长期发展战略规划情况 | 15 | 1.制定了科学可行的企业中长期发展规划，或落实上级公司的规划，经营目标明确，经营策略和管理措施有效，得15分 2.制定了中长期发展规划，或落实上级公司的规划，但经营策略和管理措施存在不足之处得，10分 3.未制定中长期发展规划，或未落实上级公司的规划，经营目标不明确，不得分 |
| 战略规划实施 | 企业战略规划实施情况 | 15 | 1.制定战略规划年度实施方案，全面实施，得15分 2.战略规划部分实施，得10分 3.未制定战略规划年度实施方案,不得分 |
| 2.7基础  管理  (40分） | 组织治理结构 | 企业治理结构情况 | 5 | 1.治理结构健全，运行规范，保证了企业的顺畅运营，得5分  2.治理结构健全但运营不规范，或治理结构不健全，不得分 |
| 制度体系建设 | 企业业务管理制度 | 10 | 1.建立健全符合国家有关法律、法规和经营要求的各项标准制度，并做到了年度适应性评价，得10分 2.各项标准制度基本健全，适应性评价不及时，得5分 3.标准制度不健全，或未做适应性评价，不得分 |
| 风控管理 | 企业风险管控机制建立情况 | 10 | 1.企业建立了风险管控机制，并有效落实，得10分 2.机制中未落实风险管控部门，得8分 3.无年度风险评估报告，得5分 4.未建立风险管控机制，不得分 |
| 信息化  建设 | 企业信息化建设情况 | 15 | 1.信息化管理平台涉及企业管理3个（含）以上专业，建立网站发布企业各种信息，得15分 2.信息化管理平台涉及企业管理2个专业，建立网站发布企业各种信息，得10分 3.信息化管理平台涉及企业管理1个专业，或建立网站发布企业各种信息，得5分 4.无任何信息化建设和企业网站，不得分 |
| 2.8质量、安全、环境管理  (230分) | 质量管理 | 企业上年度和本年质量管理情况 | 70 | 1.未建立质量责任制，扣10分  2.未建立健全质量保证体系，扣10分  3.未建立、健全教育培训制度，扣10分  4.未经教育培训或者考核不合格的人员上岗作业，扣10分  5.未建立、健全施工质量的检验制度，扣10分  6.工序管理不严格，隐蔽工程的质量检查和记录不完善，扣10分  7.施工现场的质量管理，计量、检测等基础工作不到位，扣10分  8.工程质量不符合国家现行有关法律、法规、技术标准、设计文件及合同规定的要求，扣20分  9.采购的建筑材料、建筑构配件和设备的，不符合设计文件和合同要求，扣20分  10.在施工中偷工减料的，使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的，扣20分  11.未对建筑材料、建筑构配件、设备和商品混凝土进行检验，或未对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料取样检测的，扣20分  12.项目未建立质量管理机构，扣20分  13.项目质量管理人员未按规定配备，人员未持有效证件上岗，扣20分  14.项目负责人未在施工现场履行职责或者分包单位不具备相应资质的，扣20分  15.未按照规定对隐蔽工程、检验批、分项和分部工程进行自检，扣20分  16.篡改或者伪造检测报告的，扣30分  17.不履行保修义务或者拖延履行保修义务的，扣30分  18.通过挂靠方式，以其他施工单位的名义承揽工程的，扣20分  19.擅自超越资质等级及业务范围承包工程，扣30分  20.被业主处罚的，每次扣30分  21.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  22.被监管部门停工整改的，每次扣30分  23.发生一般质量事故，不得分  24.发生较大质量事故，在不得分基础上降一级；如在行业内造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  25.发生重大及以上质量事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 安全管理 | 企业上年度和本年安全管理情况 | 110 | 1.未制定年度安全生产目标，扣10分  2.未对安全生产目标进行分解、未制定保证措施，扣10分  3.未成立安全生产委员会，扣10分  4.安全生产保证体系不健全，扣10分  5.未设置安全监督管理机构，扣10分  6.未按规定配备专职安全生产管理人员，扣10分  7.安全生产管理体系不健全，扣10分  8.未定期召开安全生产工作例会，扣10分  9.未建立安全生产责任制，扣20分  10.未对安全生产责任制落实情况进行检查考核，扣10分  11.未识别、获取安全生产法律法规、标准规范，未建立清单，扣10分  12.未制定和发布安全管理制度，扣10分  13.安全管理制度不健全、不完善，扣10分  14.未建立各类安全操作规程, 扣10分  15.安全生产法律法规、标准规范清单，安全管理制度和操作规程未按规定进行评估、修订，扣10分  16.未按规定提取和使用安全生产专项费用，扣20分  17.未明确安全教育培训主管部门或责任人，未按规定开展安全教育培训，扣10分  18.企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员未按规定进行培训，未取得有效证件，扣10分  19.未组织开展危险有害因素辨识与评价，未制定控制措施，扣10分  20.未建立风险辨识与隐患排查双重机制，扣10分  21.未建立施工机械管理体系，未对施工机械实施动态管理，扣10分  22.未建立特种作业人员、特种设备作业人员管理台账，（含分包商、租赁的特种设备操作人员）人员未持有效证件上岗，扣10分  23.未明确企业、项目及各所属单位专项施工方案、施工方案、施工作业指导书等编审批权限，扣10分  24.对危险性较大的分部分项工程缺乏管控，扣20分  25.对工程分包管理存在违规现象，扣20分  26.未按规定组织从业人员进行职业健康检查，扣10分  27.未建立从业人员职业健康档案，扣10分  28.未建立应急管理体系，扣20分  29.未编制应急预案和现场处置方案或预案、方案不完善，扣10分  30.未按规定组织开展应急培训和演练，扣10分  31.未按规定组织开展隐患排查和安全检查，扣20分  32.未编制企业安全文明施工策划，扣10分  33.未对放射源实施重点管控，扣10分  34.未对识别出的重大危险源制定控制措施，并按规定上报备案，扣10分  35.施工现场危险部位、危险场所缺少安全警示标志，扣10分  36.施工现场存在管理性违章、行为性违章和装置性违章现象，扣10分  37.施工现场安全设施不完善，扣10分  38.未组织开展安全生产标准化建设工作，扣10分  39.未按规定开展年度安全生产标准自评审，扣10分  40.被监管部门约谈、诫勉的，每次扣20分  41.被监管部门停工整改的，每次扣30分  42.发生一般安全事故：重伤1-4人或死亡1人，扣80分；重伤5-9人或死亡2人，不得分  43.发生较大安全事故：死亡3-5人，在不得分基础上降一级；死亡6-9人，在不得分基础上降二级  44.发生重大及以上安全事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 环保管理 | 企业上年度和本年环保管理情况 | 50 | 1.无环境保护目标，扣10分  2.无环境保护管理体系，扣20分  3.无环境保护管理制度，扣20分  5.施工组织设计中缺少绿色施工方案和“四节一环保”内容，扣10分  6.未建立施工环境保护措施，扣10分  7.未对环境因素进行识别，扣20分  8.未对辨识出的环境风险进行评价，扣20分  9.项目未设专人负责环境保护工作，未建立与当地环境监测部门联络信息，扣10分  10.未建立项目环境保护“三同时”管理措施，未编制工程施工环境保护方案，扣10分  11.企业及项目存在污水、垃圾随意排放倾倒现象，扣20分  12.施工现场存在危化品、油脂泄露违规超标排放现象，扣20分  13.被行政警告和罚款，每次扣20分；  14.被行政责令停产整顿、责令停产、停业、关闭，每次扣30分；  15.被行政暂扣、吊销许可证或者其他具有许可性质的证件、没收违法所得、没收非法财物、行政拘留，每次扣40分  16.发生一般环境事故：不得分  17.发生较大环境事故：在不得分基础上降一级；如对社会造成不良影响较大，在不得分基础上降二级  18.发生重大及以上环境事故，信用等级为C级  以上分数，扣完为止 |
| 2.9项目  管理  (70分) | 合同管理 | 企业合同管理情况 | 15 | 1.合同管理制度齐全，能执行国家合同管理规定，得15分 2.合同管理制度不齐全，得10分 3.因自身原因造成合同纠纷，不得分 |
| 技术管理 | 项目技术方案措施管理情况 | 15 | 1.本专业法律、法规、规程、规范齐全有效，技术方案措施齐全、科学，重大施工方案经第三方专家评审，并严格执行，得15分 2.执行上述内容有缺项，每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 供应商  管理及评价 | 企业供应商管理及评价情况 | 10 | 1.供应商管理制度齐全，供应商考核评价及时,资料完整，得10分 2.上述内容每缺一项扣3分，扣完为止 3.无年度供应商考核，不得分 |
| 分包商  管理及评价 | 企业分包商管理及评价情况 | 20 | 1.分包商管理制度齐全，对分包商已进行甄别评价，资料齐全，得20分  2.上述内容每缺一项扣5分，扣完为止  3.无年度分包商考核，不得分 |
| 客户管理 | 客户管理制度、客户回访及满意度调查 | 10 | 1.建立客户管理制度，客户回访率95（含）～100%，回访满意率95（含）～100%，得10分 2.建立客户管理制度，客户回访率90（含）～95%，回访满意率90%～95%，得8分 3.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率85（含）～90%，得5分  4.建立客户管理制度但未落实责任人，客户回访率80（含）～85%，得3分 5.未建立客户管理制度，不得分 |
| 2.10企业文化  (20分) | 文化建设 | 企业文化建设情况 | 20 | 1.制定了企业文化发展规划、纲要，编制了企业文化手册，有企业文化实施细则，得20分 2.上述内容没缺一项3分，扣完为止 3.未开展企业文化活动，不得分 |
| 2.11信用管理  (20分) | 信用管理部门 | 企业建立信用体系管理情况 | 10 | 1.设立信用体系建设管理部门，明确归口管理部门，得10分 2.未明确信用体系建设管理部门管理职责，得5分 3.未设立信用体系建设管理部门，不得分 |
| 信用管理人员 | 企业设立信用管理人员情况 | 10 | 1.设立专职或兼职的信用体系管理人员，得10分 2.未设立专职或兼职的信用体系管理人员，不得分 |
| 3.财务  能力 (230分) | 3.1偿债  能力  (70分) | 资产  负债率 | 负债总额/年末资产总额×100% | 20 | 1.≤82%，得20分 2.82～85%（含），得16分 3.85～88%（含），得12分 4.88～90%（含），得8分 5.90～95%（含），得5分 6.＞95%，得2分 |
| 现金流动  负债比率 | 经营活动现金流量净额/流动负债 | 20 | 1.≥2，得20分  2.1.5（含）～2，得15分  3.1（含）～1.5，得10分  4.＜1，得5分 |
| 流动比率 | 流动资产/流动负债 | 15 | 1.≥1.5，得15分 2.1.3（含）～1.5，得12分 3.1（含）～1.3，得10分 4.＜1，得5分 |
| 速动比率 | （流动资产－存货）/流动负债 | 15 | 1.≥1，得15分 2.0.9（含）～1，得12分 3.0.8（含）～0.9，得10分 4.0.7（含）～0.8，得8分 5.0.5（含）～0.7，得5分 6.＜0.5，得2分 |
| 3.2盈利  能力  (70分) | 营业  利润率 | 营业利润/营业收入×100% | 15 | 1.≥6%，得15分 2.5（含）～6%，得13分 3.4（含）～5%，得10分 4.3（含）～4%，得8分 5.2（含）～3%，得5分 6.＜2%，得3分 |
| 经营现金流量  净利率 | 经营活动现金流量净额/净利润×100% | 25 | 1.≥100%，得25分 2.80(含)～100%，得12分  3.50(含)～80%，得10分 4.30(含)～50%，得10分 5.＜30%，不得分 |
| 净资产  收益率 | 净利润/年初末平均净资产×100% | 15 | 1.≥8%，得15分 2.6（含）～8%，得12分 3.4（含）～6%，得10分 4.2（含）～4%，得8分 5.0～2%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 总资产  报酬率 | （利润总额+利息支出）/年初末平均资产总额×100% | 15 | 1.≥3%，得15分 2.2.5（含）～3%，得12分 3.2（含）～2.5%，得10分 4.1.5（含）～2%，得8分 5.0～1.5%，得5分 6.≤0%，不得分 |
| 3.3资产运营能力  (50分) | 总资产  周转率 | 营业收入/年初末平均资产总额 | 10 | 1.≥1.2，得10分 2.1（含）～1.2，得8分 3.0.5（含）～1，得5分 4.0～0.5，得3分 5.≤0，不得分 |
| 流动资产  周转率 | 营业收入/年初末平均流动资产总额 | 20 | 1.≥1.5，得20分 2.1.2（含）～1.5，得15分 3.1（含）～1.2，得10分 4.0～1，得5分 5.≤0，不得分 |
| 应收账款  周转率 | 营业收入/年初末应收账款平均余额 | 20 | 1.≥5，得20分  2.4（含）～5，得15分  3.3（含）～4，得10分  4.2（含）～3，得5分  5.＜2，得3分 |
| 3.4发展  能力  (40分) | 营业收入  增长率 | 营业收入增长额/上年营业收入总额×100％ | 15 | 1.≥8%，得15分 2.5（含）～8%，得12分 3.3（含）～5%，得10分 4.0～3%，得8分 5.≤0%，不得分 |
| 总资产  增长率 | （年末资产总额－年初资产总额）/年初资产总额×100% | 15 | 1.≥5%，15分 2.4（含）～5%，得12分 3.3（含）～4%，得10分 4.0～3%，得8分 5.≤0%，不得分 |
| 资本  积累率 | 本年所有者权益增长额/年初所有者权益×100% | 10 | 1.≥0.6%，得10分 2.0.4（含）～0.6%，得8分 3.0.2（含）～0.4%，得6分 4.0～0.2%，得4分 5.≤0%，不得分 |
| 4.信用  记录 （100分） | 4.1征信  情况  (30分) | 企业信用  报告 | 企业在中国人民银行征信中心的信用报告 | 30 | 1.无不良记录，得30分 2.有不良记录，每一项扣10分，扣完为止  3.发生严重失信行为的，信用等级降一级 |
| 4.2社会  责任  (30分) | 员工权益 | 企业与员工签订劳务合同，对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况 | 10 | 1.与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，得10分 2.近二年每发生1人次未签订劳动合同或未投保的或员工主动申请仲裁的，每次扣5分，扣完为止 3.发生违反《劳动合同》条款且受到过处罚的，不得分 |
| 纳税 | 企业依法纳税情况 | 10 | 1.近二年获得当地税务部门颁发的奖项，得10分 2.依法纳税，没获得奖项，得5分 3.曾受到税务部门的处罚，不得分 |
| 社会公益事业 | 企业在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供的公益服务 | 10 | 近二年组织开展或参与公益活动数量 1.≥3项，得10分 2.2项，得8分 3.1项，得5分 |
| 4.3优良  记录  (40分) | 员工荣誉 | 企业员工获得国家级、省部级、地市级等奖项（不含科技及管理创新成果奖） | 10 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得10分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得5分；获得地市级及其他，每项得3分；以上累计得分最高10分 |
| 企业荣誉 | 企业获得国家级、省部级、地市级等奖项（不含科技及管理创新成果奖） | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 工程荣誉 | 工程获得国家级、省部级、地市级等奖项 | 15 | 近二年获得数量：  获得国家级，每项得15分；获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)，每项得10分；获得地市级及其他，每项得5分；以上累计得分最高15分 |
| 4.4不良  记录  (0分) | 管理层  不良记录 | 企业主要管理者的不良信用记录 | 0 | 近二年，企业中层及以上（含项目经理）管理人员在企业内外无不良信用记录，不扣分；  每有一条查证的不良记录，扣5分 |
| 企业  不良记录 | 企业受到能源、司法、工商、质检、安监、金融、海关、协会等部门处罚的不良行为（不包括质量、安全处罚） | 0 | 近二年未发生不良记录的，不扣分  一般失信行为每发生一起扣5分；  发生严重失信行为的，信用等级降一级；  发生极严重失信行为的，信用等级降为C级 |

附录B

电力建设领域信用评价规范指标说明

电力建设领域信用评价指标是对参评企业在经营和管理过程中执行国家相关法律法规及政策，履行相关合同能力及意愿的综合评价。信用企业评价规范包括企业的履约意愿、能力、表现，其核心是评价参评企业是否具备履行相关合同所需的人力资源、技术和装备、财务和资金、经营和施工管理以及工程业绩等方面的能力；同时还要考察参评企业的优良信用记录和不良信用记录。

评价指标是在借鉴国际信用等级评价技术的基础上，结合我国目前信用环境和电力建设行业特点而制定的行业信用评价规范，该规范目的是规范企业的市场行为，加强行业自律和社会监督，提高企业信用管理水平，推动行业信用体系建设进程。

**一、信用评价指标设置的基本特点**

（一）定量与定性分析相结合

信用评价指标的设置，坚持定量、定性分析相结合的原则，既考虑定量指标，又结合行业和企业实际考虑定性指标，保证评价结果充分反映参评企业的信用状况。

由于影响电力建设领域企业信用状况的因素很多，其中难以量化的因素需借助信用专家的经验和专业知识来判断。

（二）评价规范的一致性和可比性

评价规范的一致性是指对同一类型的企业应采用相同的评价规范，评价规范的可比性是指对不同类型企业的评价结果可以互相比较。评价规范的一致性和可比性是保证企业信用评价结果客观、公正性的基本前提，因此信用评价规范的制订是建立在对不同类型企业调研和统计分析的基础之上。

（三）评价规范和计分模型的适用性和可操作性

信用企业评价规范及计分模型的设计不仅采取科学先进的评级技术，还充分考虑其适用性和可操作性。除考虑了企业提供信用等级评价基础资料的可获得性和可靠性之外，评价规范和计分模型的设计同时也保证信用专家和企业容易理解与操作。

**二、****评价指标解释**

评价指标分为三级指标，一级信用指标包括基本情况、财务能力、管理能力和信用记录四个方面，每个一级指标又分解为二级和三级信用指标，每级指标由支持指标构成，同时确定计分标准，最终形成完整的评价指标体系。

（一）企业基本情况

基本情况主要针对企业的资质认证、企业规模、主要业绩指标进行评价。

企业基本情况包含的二级信用指标有：

1.资质认证

企业的资质认证是企业符合相关行业规定的、证明自身能力的相关文件、证件。参评企业的资质水平反映了企业所具备的能力。

2.企业规模

企业规模主要从企业的“在册员工人数”、“营业收入”、“资产总额”、“动力设备总量”等指标考核。

“在册员工人数”作为企业的划型指标，具有简单、明了的特点，也与世界主要国家的通行做法一致，具有国际可比性。

“营业收入”是客观反映企业的经营规模和市场竞争能力，也是我国现行统计指标中数据比较完整的指标，容易操作。

“资产总额”是从资源占用和生产指标的层面上反映企业规模。

“动力设备总量”是指企业自有施工设备总量。

3.主要业绩

业绩是企业一定期间的盈利能力、资产质量、债务风险和经营增长等方面的集中体现。

（二）财务能力

企业财务能力是企业经营和管理的价值体现，是企业偿债、盈利、资本运营和发展能力的综合反映。

财务能力包含的二级信用指标有：

1.偿债能力指标

企业偿债能力是指企业偿还短期债务和长期债务的能力，是企业经济实力和财务安全性的重要体现，也是衡量企业是否稳健经营、信用风险大小的重要尺度。考核企业偿债能力的指标包括资产负债率和速动比率等。

2.盈利能力指标

较强的盈利能力及其稳定性是企业获得足够现金以偿还到期债务的关键因素。充足而稳定的收益能够反映企业良好的管理素质和开拓市场的能力，也便于企业在资本市场上再融资，从而提高企业的财务灵活性。主要评价指标包括净资产收益率和主营业务利润率等。

3.资本运营能力指标

企业资本运营能力是指企业生产经营活动中对公司资产的使用能力。资产使用状况好的企业，企业的经营和财务状况良好，反之则往往不佳。主要指标包括流动资产周转率和应收账款周转率。

4.发展能力指标

企业发展能力是指从财务角度判断企业在中长期发展的能力。考评企业发展能力最直接的方法是考评企业业务增长状况和发展潜力，以及企业资本在一定时期内的变动水平。

（三）管理能力

企业管理是企业运营过程中最重要的活动，涉及到企业经营活动的各个领域和组织结构中的各个环节。企业管理水平直接关系到企业的生存和发展能力，也是考评企业信用状况的重要指标。

管理能力包含的二级信用指标有：

1.财务管理

财务管理是组织企业财务活动、处理财务关系的一项经济管理工作，重点从预算管理、成本控制等方面考核。

2.人力资源管理

人力资源管理是指运用现代化的科学方法，对与一定物力相结合的人力进行合理的培训、组织和调配，使人力、物力经常保持最佳比例，同时对人的思想、心理和行为进行恰当的诱导、控制和协调，充分发挥人的主观能动性，使人尽其才，事得其人，人事相宜，以实现组织目标。

本指标主要包括建造师数量、中级职称以上比例、技师比例、人员培训和绩效考核。

3.装备管理

装备管理指企业自有设备的管理情况，主要是企业设备管理制度建立情况。

4.市场开发

企业通过统筹、利用内外资源满足目标市场消费者的需求以实现自身生存和持续发展的一种能力，即企业市场开发是企业有效开展市场营销活动的能力。

5.创新能力

创新能力主要分析企业的技术创新、科技进步能力和拥有相应的技术装备、检测设备的实力。可以从管理创新、科技创新、工艺创新等方面考察企业的技术提升能力。

6.战略规划

战略规划是指企业在中长期发展战略上的规划程度。对于优秀的企业，其长期发展规划的规范性和合理性要远远高于其他企业。

7.基础管理

基础管理包括企业治理结构、企业规章制度、信息化管理等方面。

企业组织治理结构指标是通过分析企业在股东、董事会和管理层之间的权责分配、管理分工、工作流程和薪酬合理性等方面的规范程度，反映企业健全度和长期发展能力。

企业规章制度是公司经营管理规范性的具体体现。通过分析企业规章制度的健全程度，判断企业经营管理水平和可持续发展能力。

信息化管理是指企业在信息化建设方面的状况和重视程度，包括企业的财务电算化建设、办公系统自动化、客户管理平台建设、工程软件应用、信息综合管理平台建设和企业门户网站建设等。

风控管理是以专业管理制度为基础，以防范风险、有效监管为目的，通过全方位建立过程控制体系、描述关键控制点和以流程形式直观表达生产经营业务过程而形成的管理规范。

8.质量、安全、环境管理

质量管理是指确定质量方针、目标和职责，并通过质量体系中的质量策划、控制、保证和改进来使其实现的全部活动。

安全管理是为实现安全目标而进行的有关决策、计划、组织和控制等方面的活动；主要运用现代安全管理原理、方法和手段，分析和研究各种不安全因素，从技术上、组织上和管理上采取有力的措施，解决和消除各种不安全因素，防止事故的发生。

环境管理是运用计划、组织、协调、控制、监督等手段，为达到预期环境目标而进行的一项综合性活动。

9.项目管理能力

项目管理主要包括采购管理、合同管理、技术管理、供应商管理及评价、分包商管理及评价级客户管理。是企业把各种系统、方法和人员结合在一起,在规定的时间、预算和[质量目标](http://baike.so.com/doc/429577-454932.html)范围内完成项目的能力。即从项目的投资决策开始到项目结束的全过程进行计划、组织、指挥、协调、控制和评价，以实现项目的目标。

10.企业文化

企业文化是由企业的价值观、信念、仪式、符号、处事方式等组成的其特有的文化形象，简单而言，就是企业在日常运行中所表现出的各方各面。

11.信用管理

信用管理能力是反映企业在债权管理和债务管理的能力。设立信用管理部门和培训信用管理人员是企业必须具备的基础管理能力，是信用评价的重要指标之一。

（四）信用记录

信用记录是企业开展经营活动中遵守相关法律法规、恪守信用、履行约定的具体体现。

企业信用记录指标包括征信情况、社会责任、优良记录和不良记录等信用记录。具体信息涉及参评企业的企业信用报告、获奖状况、社会责任、公益事业、纳税记录、员工权益等。